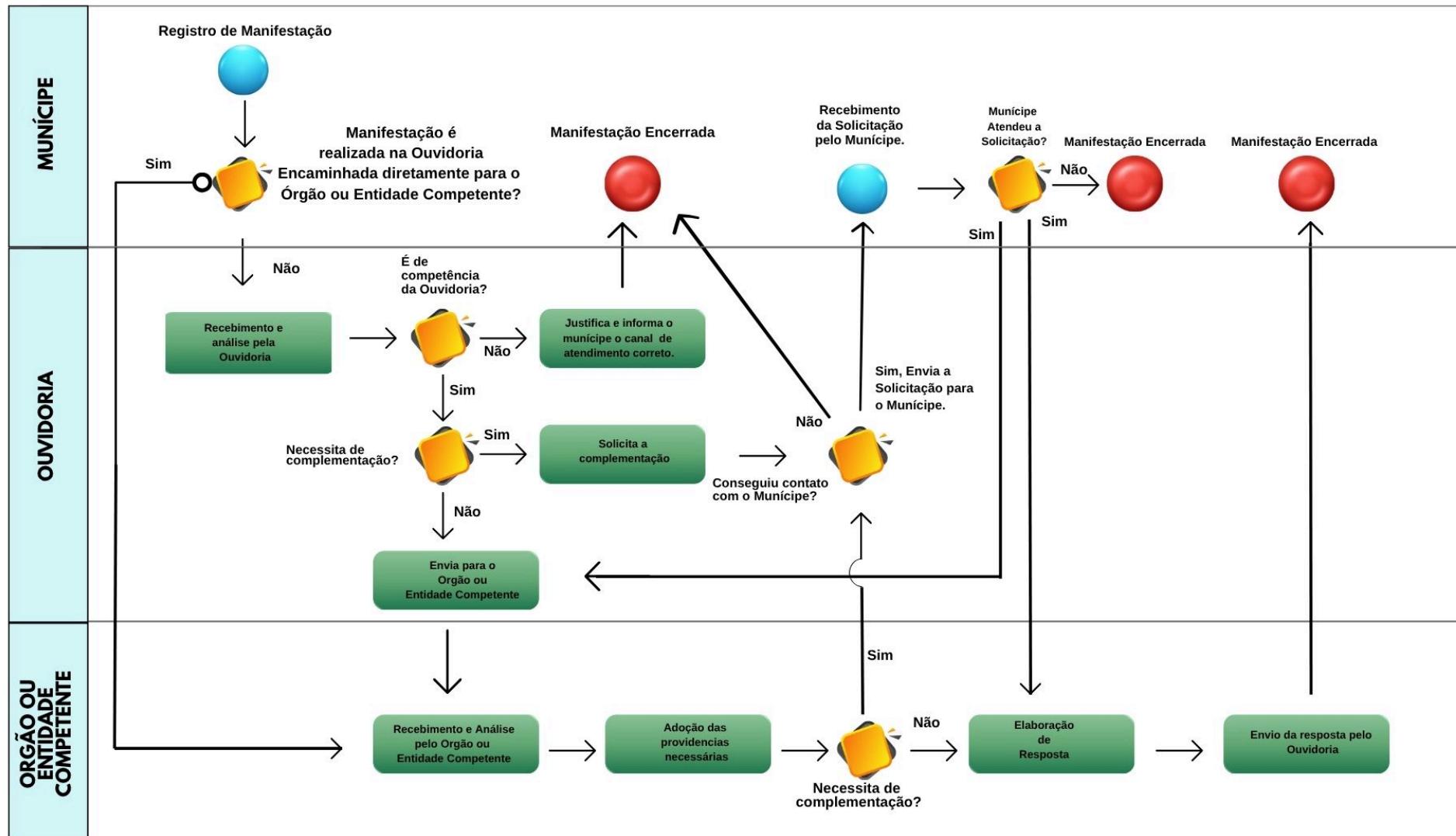




# FLUXOGRAMA OUVIDORIA MANDAGUAÇU



## Visão Geral dos Prazos

03 (três) dias para registrar no sistema as manifestações recebidas, quando não possível fazê-lo no ato:

10 (dez) dias para tanto a ouvidoria solicitar, quanto para o município apresentar complementação de resposta

30 (trinta) dias para encaminhamento de decisão administrativa final ao usuário, prorrogáveis uma única vez, de forma justificada, por igual período.

20 (vinte) dias, das solicitações da ouvidoria para agentes públicos prorrogáveis, de forma justificada, uma única vez, por igual período