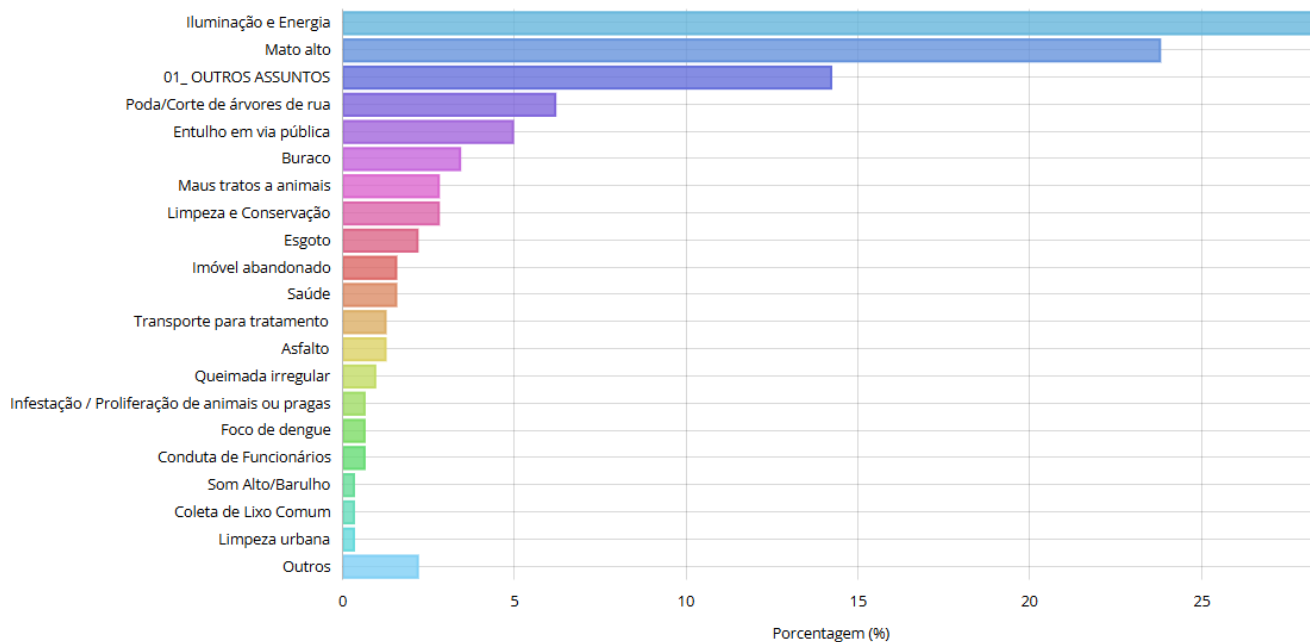




## RELATÓRIO 2024 OUVIDORIA GERAL DE MANDAGUAÇU

### JANEIRO - 2024

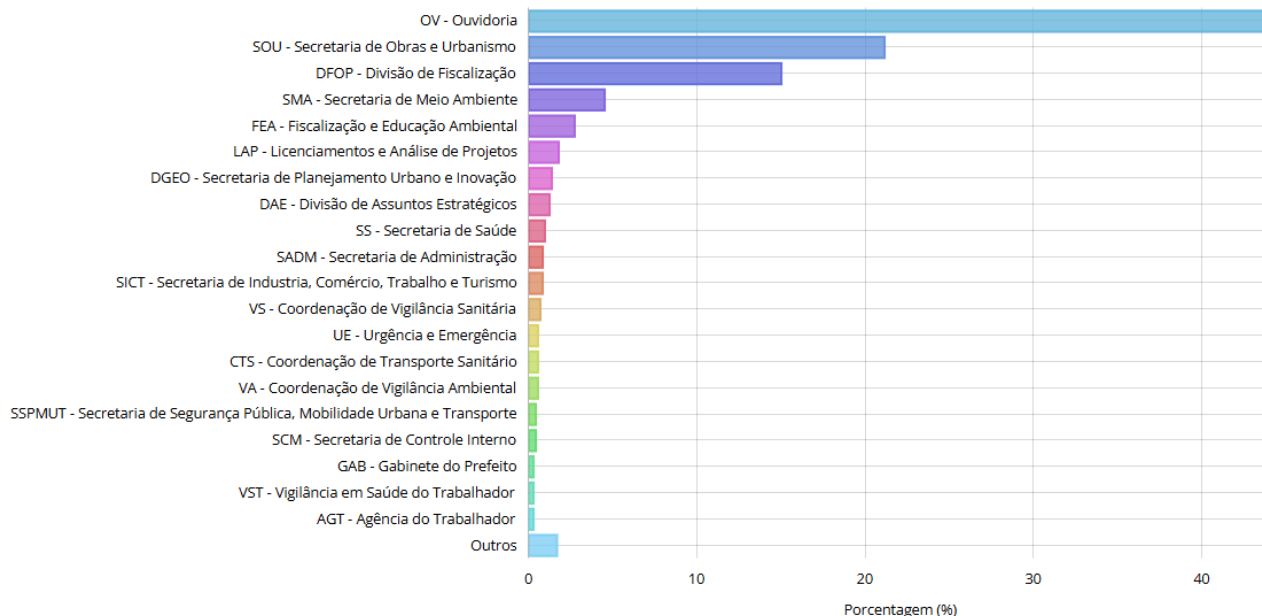
Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	92	28.4
Mato alto	77	23.77
01_ OUTROS ASSUNTOS	46	14.2
Poda/Corte de árvores de rua	20	6.17
Entulho em via pública	16	4.94
Buraco	11	3.4
Maus tratos a animais	9	2.78
Limpeza e Conservação	9	2.78
Esgoto	7	2.16
Imóvel abandonado	5	1.54
Saúde	5	1.54
Transporte para tratamento	4	1.23

Asfalto	4	1.23
Queimada irregular	3	0.93
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	2	0.62
Foco de dengue	2	0.62
Conduta de Funcionários	2	0.62
Som Alto/Barulho	1	0.31
Coleta de Lixo Comum	1	0.31
Limpeza urbana	1	0.31
Estabelecimento irregular	1	0.31
Estabelecimento sem alvará	1	0.31
Governo	1	0.31
Meio Ambiente	1	0.31
Demora em Obra Pública	1	0.31
Desorganização	1	0.31
Trânsito e Vias	1	0.31

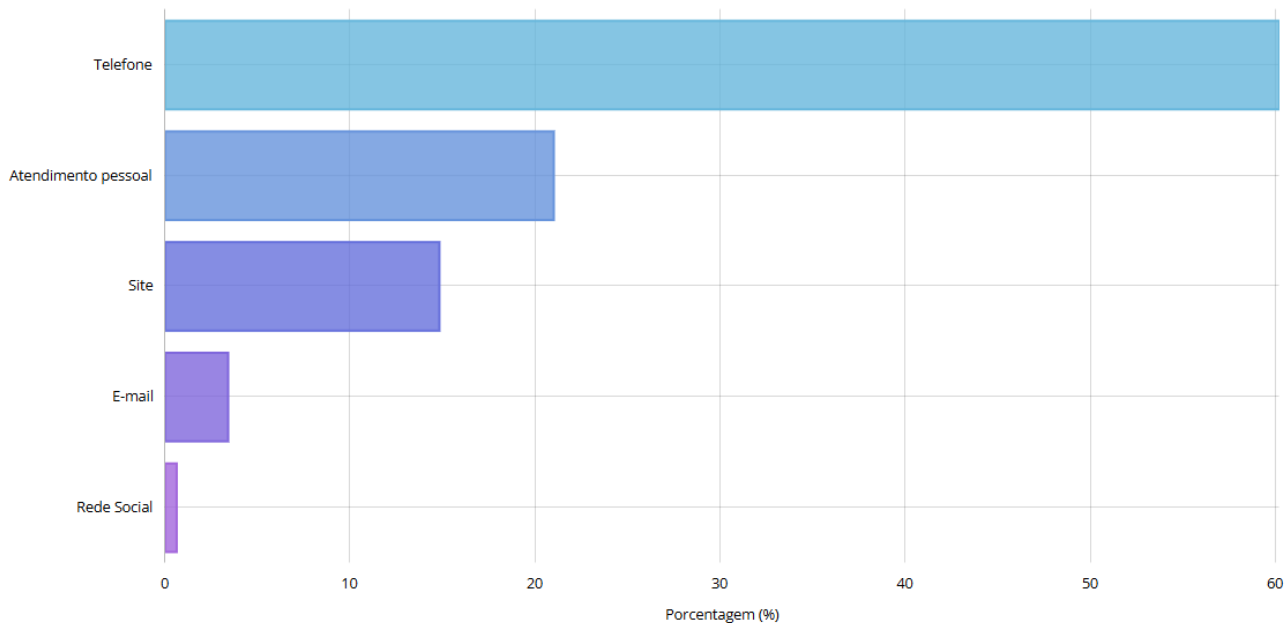
Por setor (participante)



Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	324	44.14
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	155	21.12
DFOP - Divisão de Fiscalização	110	14.99
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	33	4.5

FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	20	2.72		
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	13	1.77		
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	10	1.36		
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	9	1.23		
SS - Secretaria de Saúde	7	0.95		
SADM - Secretaria de Administração	6	0.82		
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	6	0.82		
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	5	0.68		
UE - Urgência e Emergência	4	0.54		
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	4	0.54		
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	4	0.54		
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	3	0.41		
SCM - Secretaria de Controle Interno	3	0.41		
GAB - Gabinete do Prefeito	2	0.27		
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	2	0.27		
AGT - Agência do Trabalhador	2	0.27		
CT - Conselho Tutelar	2	0.27		
TBC - Tributação	1	0.14		
AE - Alimentação Escolar	1	0.14		
APV - Análise Preliminar e Viabilidade	1	0.14		
DA - Divisão de Administração	1	0.14		
EAH - Emissão de Alvarás e Habite-se	1	0.14		
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	1	0.14		
CSM - Coordenação da Saúde Mental	1	0.14		
SEF - Secretaria da Finanças	1	0.14		
PA - Unidade de Pronto Atendimento	1	0.14		
CEMAC - Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	1	0.14		

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	195	60.19
Atendimento pessoal	68	20.99
Site	48	14.81
E-mail	11	3.4
Rede Social	2	0.62

### Situação

### Total Porcentagem (%)

Resolvido	244	75.31
Em aberto	40	12.35
Parcialmente resolvido	40	12.35

### Identificação

### Total Porcentagem (%)

Sem sigilo	187	57.72
Anônima	137	42.28
Sigilosa	0	0

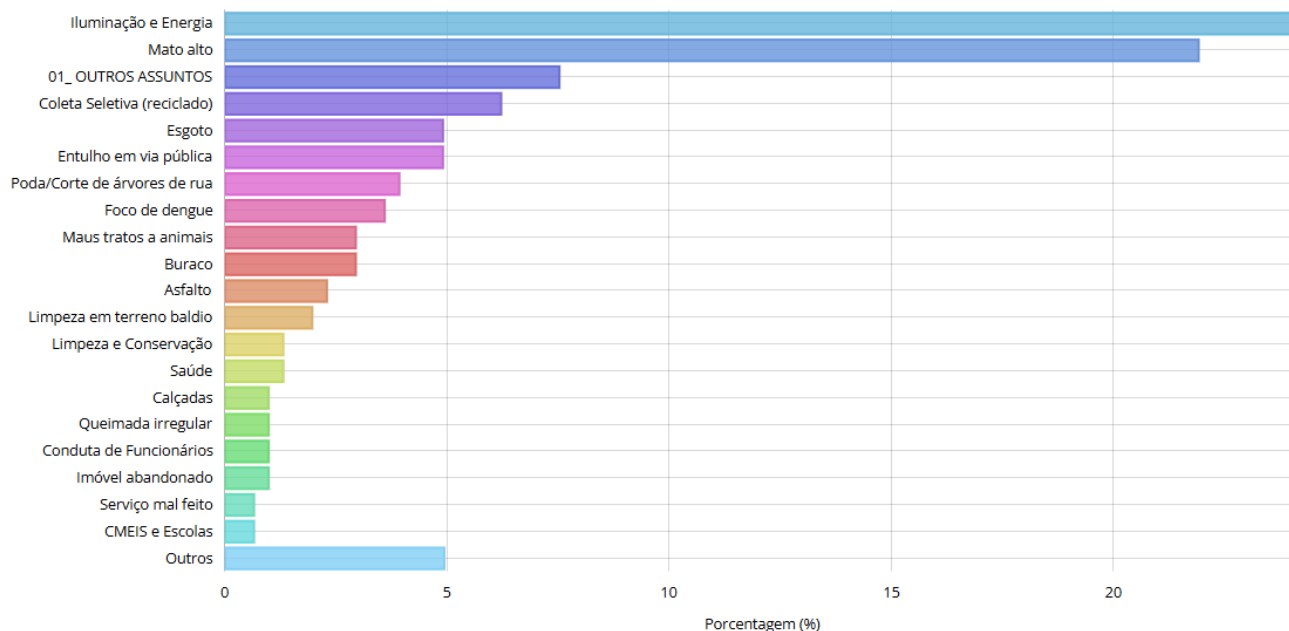
### Prioridade

### Total Porcentagem (%)

Média	267	82.41
Urgente	39	12.04
Alta	14	4.32
Baixa	4	1.23

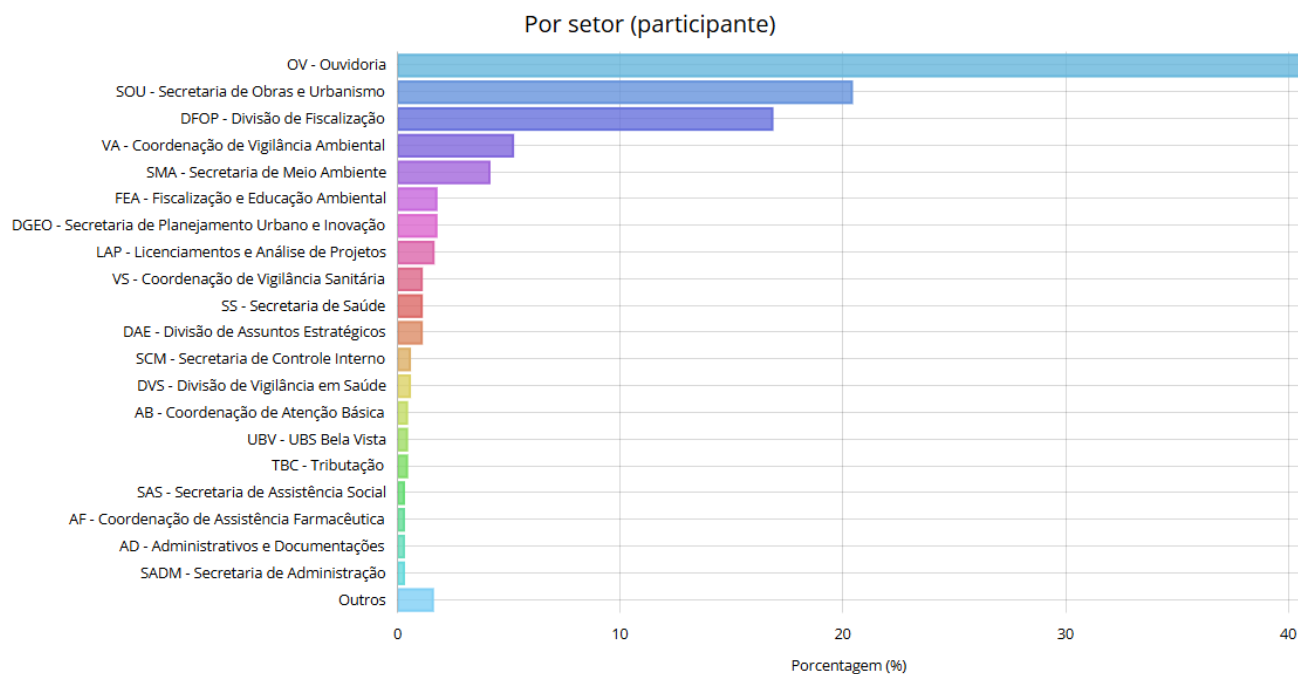
## FEVEREIRO – 2024

Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	74	24.18
Mato alto	67	21.9
01_ OUTROS ASSUNTOS	23	7.52
Coleta Seletiva (reciclado)	19	6.21
Esgoto	15	4.9
Entulho em via pública	15	4.9
Poda/Corte de árvores de rua	12	3.92
Foco de dengue	11	3.59
Maus tratos a animais	9	2.94
Buraco	9	2.94
Asfalto	7	2.29
Limpeza em terreno baldio	6	1.96
Limpeza e Conservação	4	1.31
Saúde	4	1.31
Calçadas	3	0.98
Queimada irregular	3	0.98
Conduta de Funcionários	3	0.98
Imóvel abandonado	3	0.98
Serviço mal feito	2	0.65

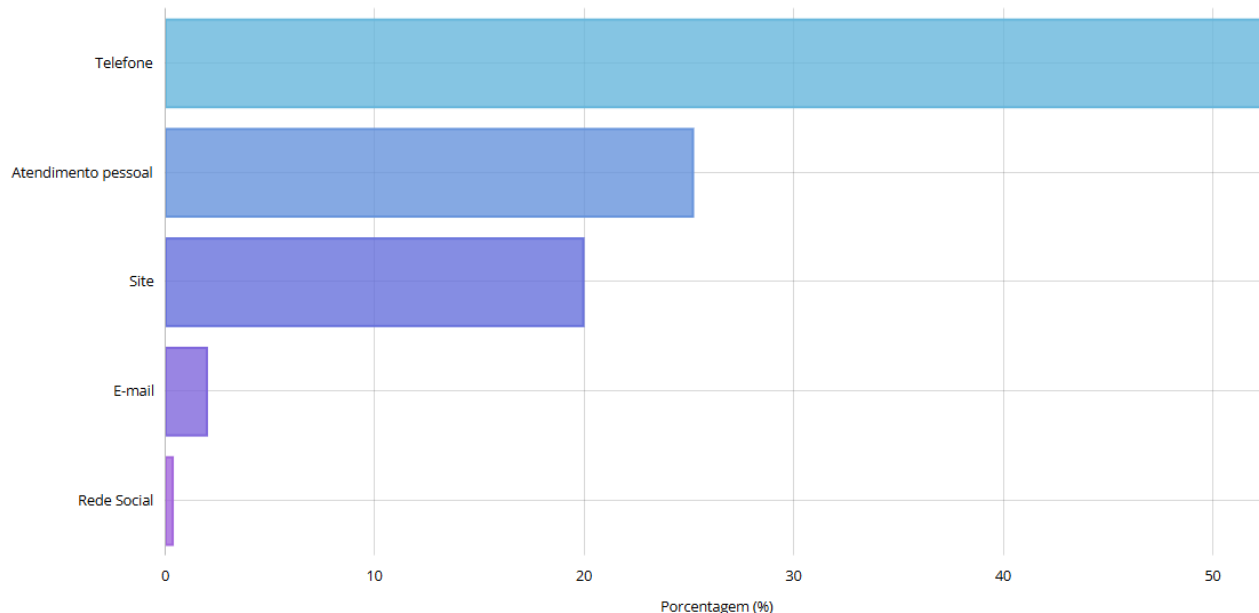
CMEIS e Escolas	2	0.65
Fossa Irregular/Vazando	2	0.65
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	2	0.65
Assistência Social	1	0.33
Risco de desmoronamento	1	0.33
Fiscalização de Obras	1	0.33
Poluição Ambiental	1	0.33
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	0.33
Estabelecimento sem alvará	1	0.33
Animal Abandonado	1	0.33
Transporte para tratamento	1	0.33
Coleta de Lixo Comum	1	0.33
Som Alto/Barulho	1	0.33
Meio Ambiente	1	0.33



Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	306	40.48
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	154	20.37
DFOP - Divisão de Fiscalização	127	16.8
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	39	5.16
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	31	4.1
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	13	1.72

DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	13	1.72	
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	12	1.59	
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	8	1.06	
SS - Secretaria de Saúde	8	1.06	
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	8	1.06	
SCM - Secretaria de Controle Interno	4	0.53	
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	4	0.53	
AB - Coordenação de Atenção Básica	3	0.4	
UBV - UBS Bela Vista	3	0.4	
TBC - Tributação	3	0.4	
SAS - Secretaria de Assistência Social	2	0.26	
AF - Coordenação de Assistência Farmacêutica	2	0.26	
AD - Administrativos e Documentações	2	0.26	
SADM - Secretaria de Administração	2	0.26	
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	2	0.26	
UE - Urgência e Emergência	1	0.13	
UPUL - UBS Pulinópolis	1	0.13	
CRAS - CRAS	1	0.13	
PA - Unidade de Pronto Atendimento	1	0.13	
EM-MRMS - Escola Municipal Manoela R. M. da Silva	1	0.13	
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	1	0.13	
SEL - Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	1	0.13	
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	1	0.13	
GAB - Gabinete do Prefeito	1	0.13	
CREAS - CREAS	1	0.13	

### Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	161	52.61
Atendimento pessoal	77	25.16
Site	61	19.93
E-mail	6	1.96
Rede Social	1	0.33

### Situação

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	208	67.97
Em aberto	56	18.3
Parcialmente resolvido	42	13.73

### Identificação

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	155	50.65
Anônima	142	46.41
Sigilosa	9	2.94

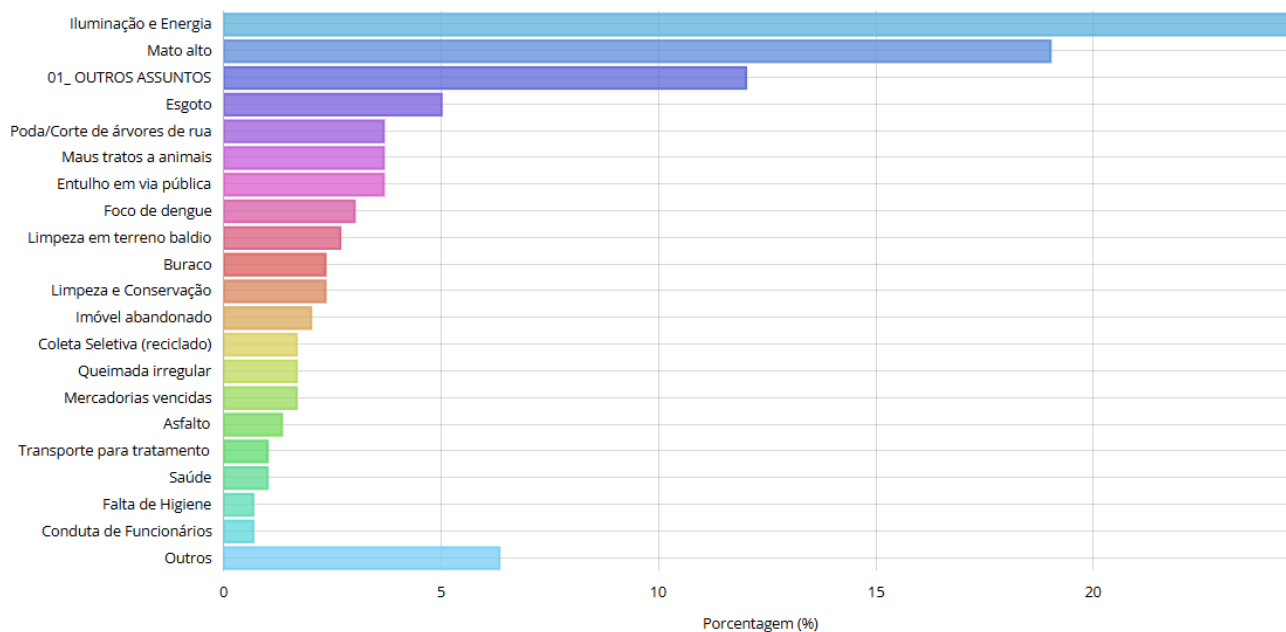
### Prioridade

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	236	77.12
Urgente	48	15.69
Baixa	11	3.59
Alta	10	3.27
Não especificado	1	0.33



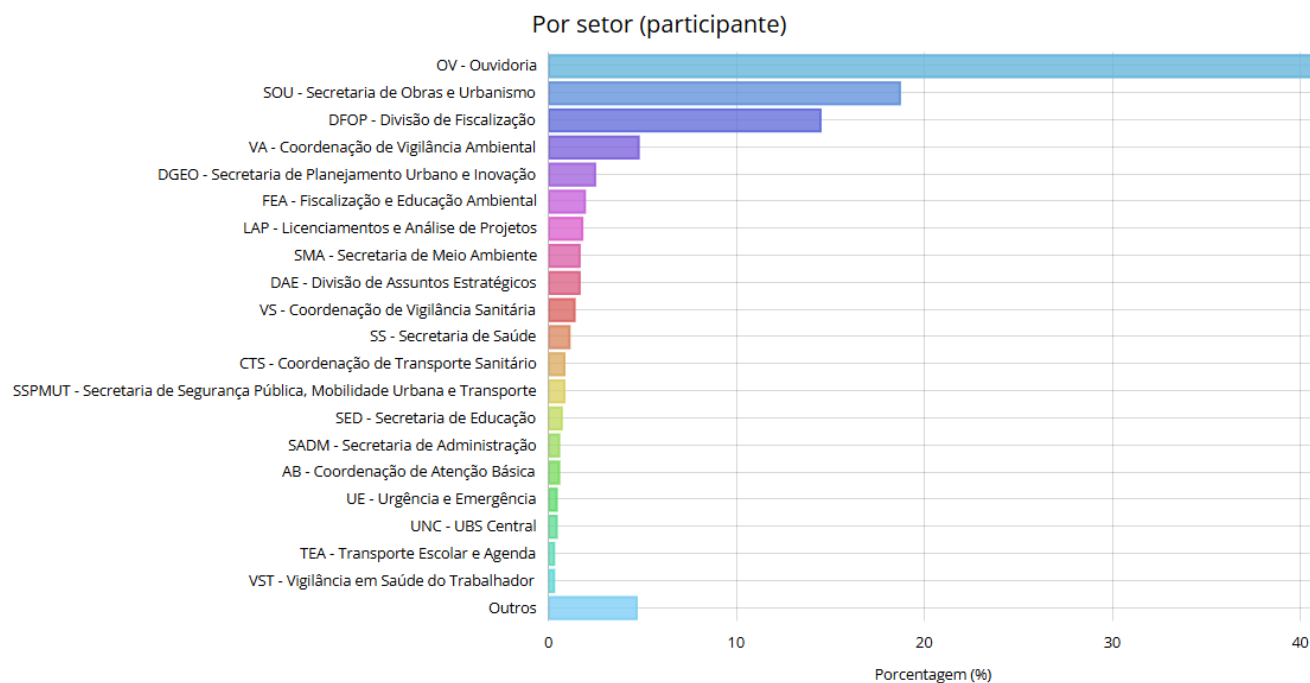
## MARÇO – 2024

Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	74	24.67
Mato alto	57	19
01_ OUTROS ASSUNTOS	36	12
Esgoto	15	5
Poda/Corte de árvores de rua	11	3.67
Maus tratos a animais	11	3.67
Entulho em via pública	11	3.67
Foco de dengue	9	3
Limpeza em terreno baldio	8	2.67
Buraco	7	2.33
Limpeza e Conservação	7	2.33
Imóvel abandonado	6	2
Coleta Seletiva (reciclado)	5	1.67
Queimada irregular	5	1.67
Mercadorias vencidas	5	1.67
Asfalto	4	1.33
Transporte para tratamento	3	1
Saúde	3	1

Falta de Higiene	2	0.67
Conduta de Funcionários	2	0.67
Profissionais da Educação	2	0.67
Atendimento dos Servidores Públicos	2	0.67
Coleta de Lixo Comum	2	0.67
Transporte escolar	2	0.67
Fiscalização de Obras	2	0.67
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	2	0.67
Som Alto/Barulho	1	0.33
Falta de materiais em Unidades de Saúde	1	0.33
Placas de sinalização	1	0.33
Estabelecimento irregular	1	0.33
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	1	0.33
Merenda e Alimentação Escolar	1	0.33
Ocupação irregular de área pública	1	0.33

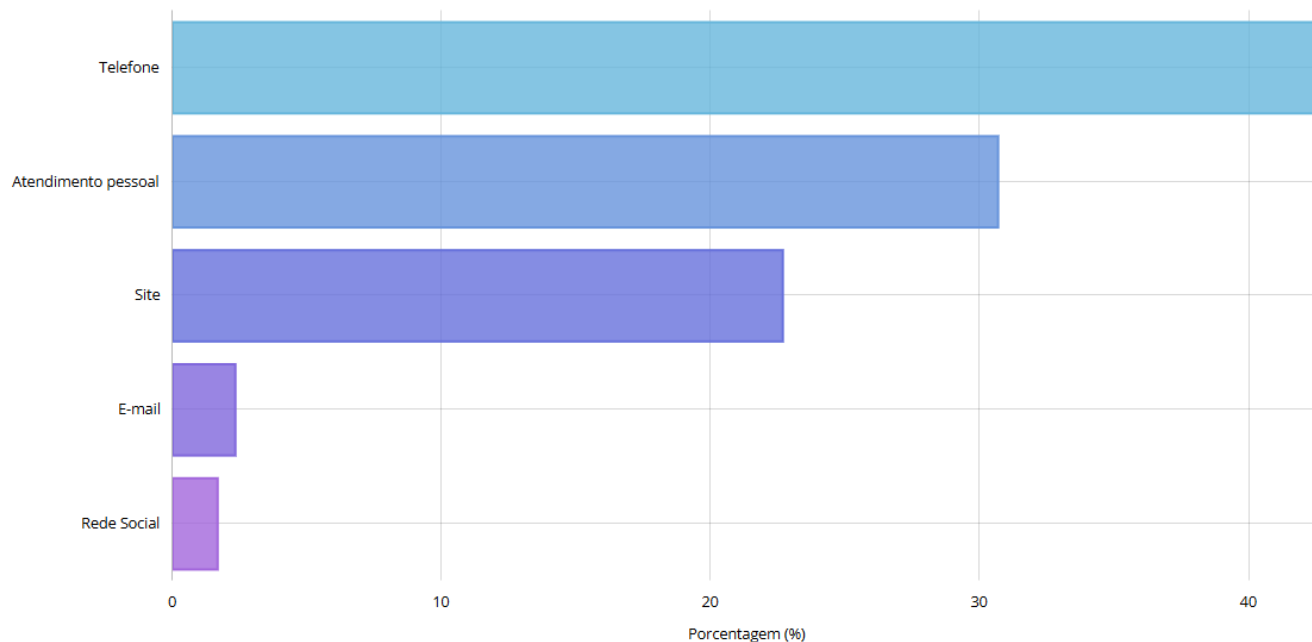


Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	300	40.87
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	137	18.66
DFOP - Divisão de Fiscalização	106	14.44
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	35	4.77

DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	18	2.45	
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	14	1.91	
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	13	1.77	
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	12	1.63	
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	12	1.63	
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	10	1.36	
SS - Secretaria de Saúde	8	1.09	
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	6	0.82	
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	6	0.82	
SED - Secretaria de Educação	5	0.68	
SADM - Secretaria de Administração	4	0.54	
AB - Coordenação de Atenção Básica	4	0.54	
UE - Urgência e Emergência	3	0.41	
UNC - UBS Central	3	0.41	
TEA - Transporte Escolar e Agenda	2	0.27	
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	2	0.27	
SEL - Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	2	0.27	
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	2	0.27	
DA - Divisão de Administração	2	0.27	
SAS - Secretaria de Assistência Social	2	0.27	
SCM - Secretaria de Controle Interno	2	0.27	
EINF - Educação Infantil	2	0.27	
UBG - UBS Vila Guadiana	2	0.27	
TBC - Tributação	2	0.27	
EFUND - Ensino Fundamental	2	0.27	
AE - Alimentação Escolar	2	0.27	
EE - Educação Especial	1	0.14	
DAS - Divisão de Assistência em Saúde	1	0.14	
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	1	0.14	
SEF - Secretaria da Finanças	1	0.14	
PGM - Procuradoria Geral do Município	1	0.14	
AF - Coordenação de Assistência Farmacêutica	1	0.14	
JSM - Junta do Serviço Militar	1	0.14	
APAC - Análise de Projetos Arquitetônicos e Complementares	1	0.14	

GRS - Gestão de Recursos da Saúde	1	0.14
UBV - UBS Bela Vista	1	0.14
GAB - Gabinete do Prefeito	1	0.14
CT - Conselho Tutelar	1	0.14
EM-MS - Escola Municipal Miguel de Souza	1	0.14
RH - Recursos Humanos	1	0.14

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	128	42.67
Atendimento pessoal	92	30.67
Site	68	22.67
E-mail	7	2.33
Rede Social	5	1.67

### Situação Total Porcentagem (%)

Resolvido	211	70.33
Parcialmente resolvido	52	17.33
Em aberto	37	12.33

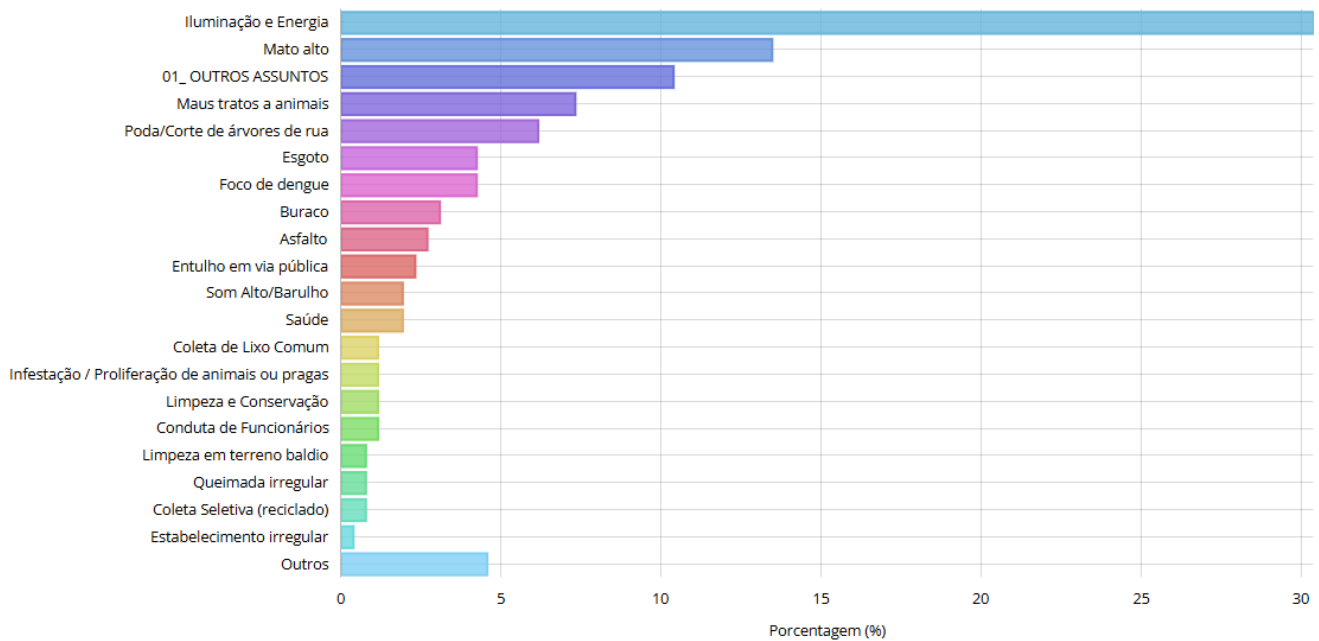
### Identificação Total Porcentagem (%)

Sem sigilo	170	56.67
Anônima	128	42.67
Sigilosa	2	0.67

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	222	74
Urgente	51	17
Alta	19	6.33
Baixa	8	2.67

### ABRIL - 2024

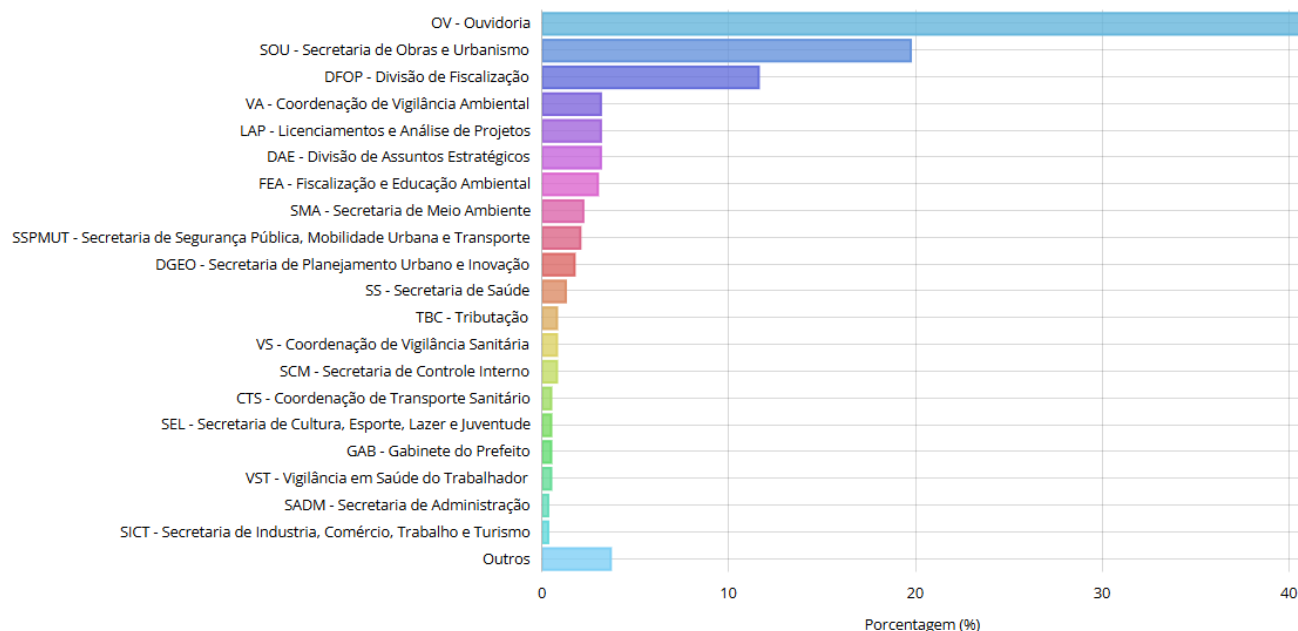
Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	79	30.38
Mato alto	35	13.46
01_ OUTROS ASSUNTOS	27	10.38
Maus tratos a animais	19	7.31
Poda/Corte de árvores de rua	16	6.15
Esgoto	11	4.23
Foco de dengue	11	4.23
Buraco	8	3.08
Asfalto	7	2.69
Entulho em via pública	6	2.31
Som Alto/Barulho	5	1.92
Saúde	5	1.92

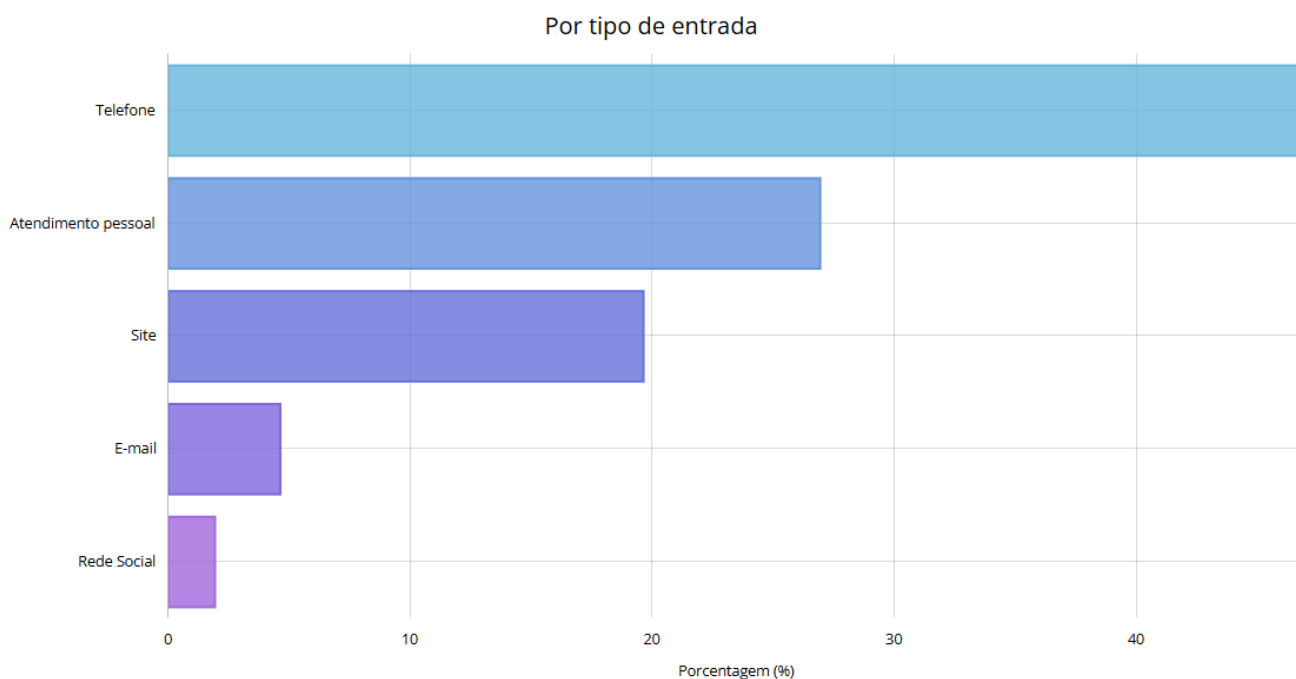
Coleta de Lixo Comum	3	1.15
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	3	1.15
Limpeza e Conservação	3	1.15
Conduta de Funcionários	3	1.15
Limpeza em terreno baldio	2	0.77
Queimada irregular	2	0.77
Coleta Seletiva (reciclado)	2	0.77
Estabelecimento irregular	1	0.38
Transporte para tratamento	1	0.38
Fiscalização de Obras	1	0.38
Animal Abandonado	1	0.38
Vacinas	1	0.38
Placas de sinalização	1	0.38
Lombadas	1	0.38
Faixa de pedestre	1	0.38
Condição sanitária irregular	1	0.38
CMEIS e Escolas	1	0.38
Mercadorias vencidas	1	0.38
Fossa Irregular/Vazando	1	0.38
Desvio de verba pública	1	0.38

Por setor (participante)



<b>Setor</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
OV - Ouvidoria	260	40.69
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	126	19.72
DFOP - Divisão de Fiscalização	74	11.58
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	20	3.13
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	20	3.13
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	20	3.13
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	19	2.97
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	14	2.19
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	13	2.03
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	11	1.72
SS - Secretaria de Saúde	8	1.25
TBC - Tributação	5	0.78
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	5	0.78
SCM - Secretaria de Controle Interno	5	0.78
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	3	0.47
SEL - Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	3	0.47
GAB - Gabinete do Prefeito	3	0.47
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	3	0.47
SADM - Secretaria de Administração	2	0.31
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	2	0.31
ALF - Alvará Funcionamento	2	0.31
SED - Secretaria de Educação	2	0.31
UE - Urgência e Emergência	1	0.16
EM-MRMS - Escola Municipal Manoela R. M. da Silva	1	0.16
CEMAC - Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	1	0.16
CIMB - Coordenação de Imunobiológicos	1	0.16
SEF - Secretaria da Finanças	1	0.16
AB - Coordenação de Atenção Básica	1	0.16
DACJ - Divisão Administrativa da Cultura e Juventude	1	0.16
AEP - Análise Estratégica de Projetos Especiais	1	0.16
CSM - Coordenação da Saúde Mental	1	0.16
ITBI - Gestão de ITBI	1	0.16
CSMC - Coordenação da saúde da Mulher e da Criança	1	0.16

DAEL - Divisão Administrativa do Esporte e Lazer	1	0.16
AD - Administrativos e Documentações	1	0.16
CLEDU - Compras e Licitação	1	0.16
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	1	0.16
VE - Coordenação de Vigilância Epidemiológica	1	0.16
PA - Unidade de Pronto Atendimento	1	0.16
PG - Procuradoria Geral	1	0.16
ASCRAS - Assistente Social CRAS	1	0.16



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	122	46.92
Atendimento pessoal	70	26.92
Site	51	19.62
E-mail	12	4.62
Rede Social	5	1.92

### Situação Total Porcentagem (%)

Resolvido	181	69.62
Em aberto	42	16.15
Parcialmente resolvido	37	14.23

### Identificação Total Porcentagem (%)

Sem sigilo	155	59.62
Anônima	100	38.46

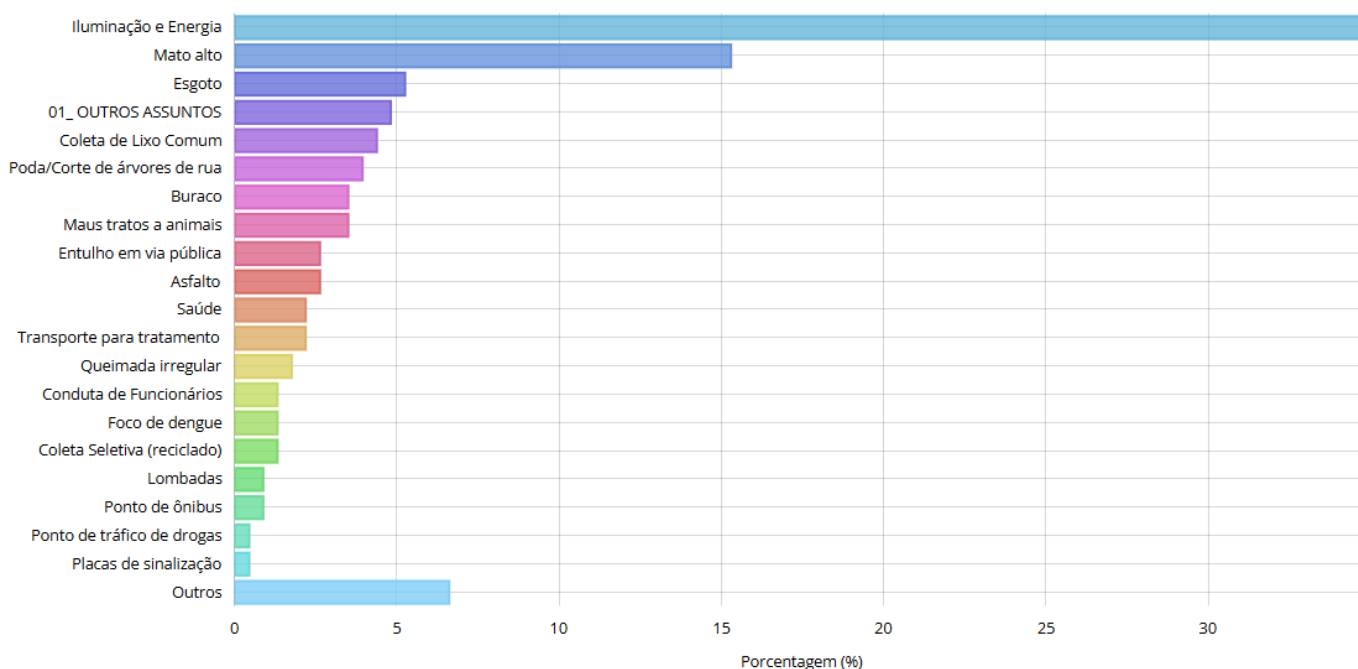


Sigilosa 5 1.92

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	208	80
Urgente	30	11.54
Alta	17	6.54
Baixa	5	1.92

### MAIO – 2024

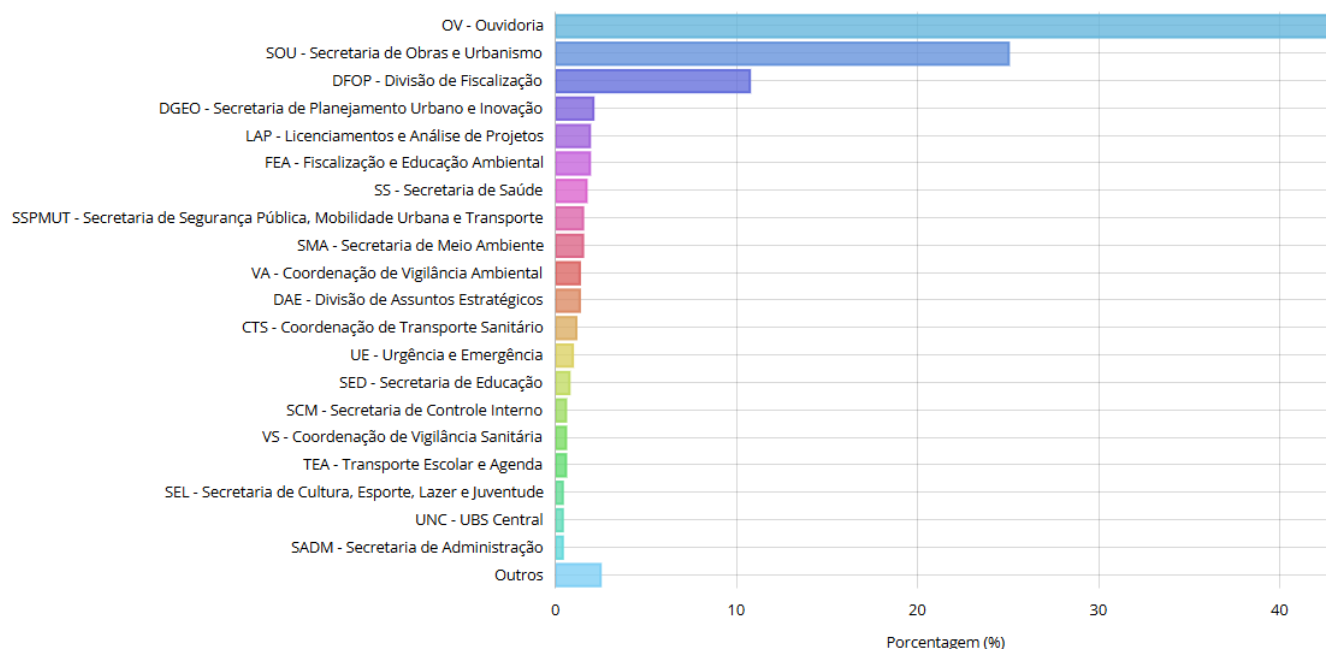
Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	80	34.93
Mato alto	35	15.28
Esgoto	12	5.24
01_ OUTROS ASSUNTOS	11	4.8
Coleta de Lixo Comum	10	4.37
Poda/Corte de árvores de rua	9	3.93
Buraco	8	3.49
Maus tratos a animais	8	3.49
Entulho em via pública	6	2.62

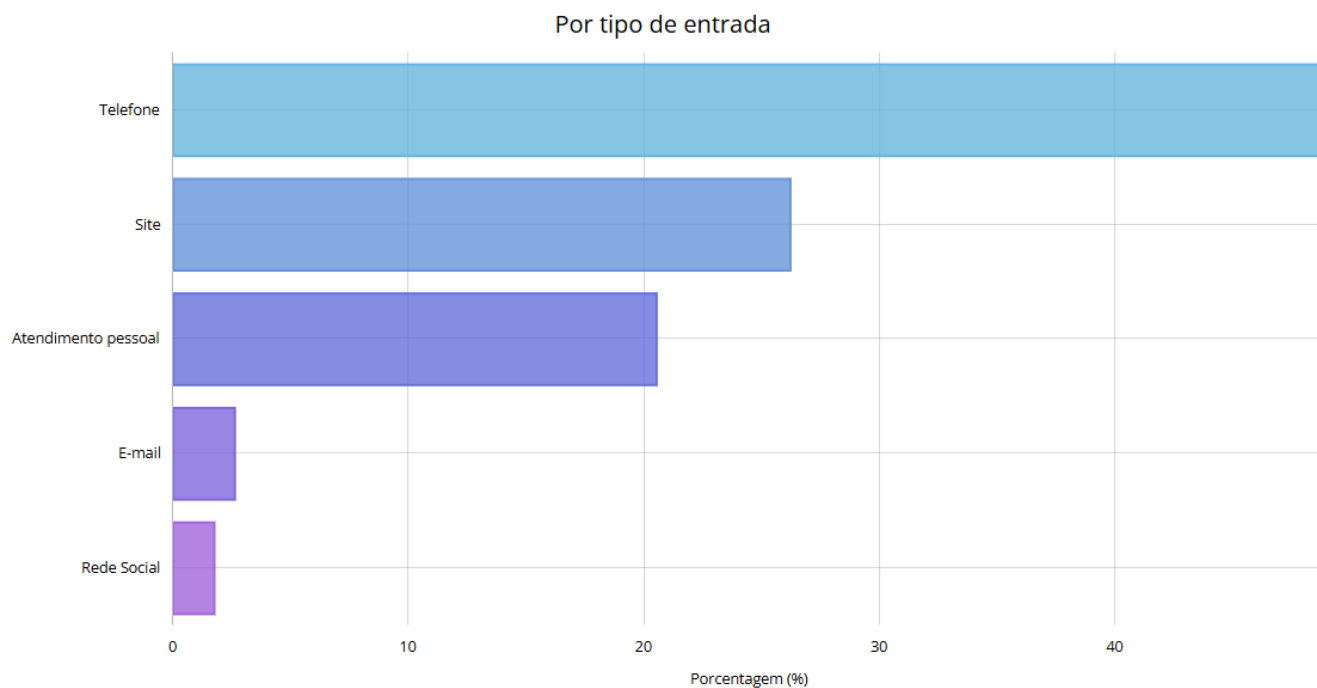
Asfalto	6	2.62
Saúde	5	2.18
Transporte para tratamento	5	2.18
Queimada irregular	4	1.75
Conduta de Funcionários	3	1.31
Foco de dengue	3	1.31
Coleta Seletiva (reciclado)	3	1.31
Lombadas	2	0.87
Ponto de ônibus	2	0.87
Ponto de tráfico de drogas	1	0.44
Placas de sinalização	1	0.44
Imóvel abandonado	1	0.44
Poluição Ambiental	1	0.44
Transporte escolar	1	0.44
Condição sanitária irregular	1	0.44
Limpeza urbana	1	0.44
Limpeza e Conservação	1	0.44
CMEIS e Escolas	1	0.44
Limpeza em terreno baldio	1	0.44
Som Alto/Barulho	1	0.44
Segurança	1	0.44
Atendimento dos Servidores Públicos	1	0.44
Trânsito e Vias	1	0.44
Agendamentos, Consultas e Exames	1	0.44
Fiscalização de Obras	1	0.44
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	0.44

Por setor (participante)



Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	229	43.05
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	133	25
DFOP - Divisão de Fiscalização	57	10.71
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	11	2.07
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	10	1.88
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	10	1.88
SS - Secretaria de Saúde	9	1.69
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	8	1.5
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	8	1.5
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	7	1.32
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	7	1.32
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	6	1.13
UE - Urgência e Emergência	5	0.94
SED - Secretaria de Educação	4	0.75
SCM - Secretaria de Controle Interno	3	0.56
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	3	0.56
TEA - Transporte Escolar e Agenda	3	0.56
SEL - Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	2	0.38
UNC - UBS Central	2	0.38

SADM - Secretaria de Administração	2	0.38
AD - Administrativos e Documentações	1	0.19
MAC - Coordenação de Média e Alta Complexidade	1	0.19
UBG - UBS Vila Guadiana	1	0.19
AB - Coordenação de Atenção Básica	1	0.19
CMEI-LGS - CMEI Luiz Gabriel Sampaio	1	0.19
GAB - Gabinete do Prefeito	1	0.19
PGM - Procuradoria Geral do Município	1	0.19
PG - Procuradoria Geral	1	0.19
TBC - Tributação	1	0.19
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	1	0.19
AGT - Agência do Trabalhador	1	0.19
SB - Coordenação de Saúde Bucal	1	0.19
GRS - Gestão de Recursos da Saúde	1	0.19



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	112	48.91
Site	60	26.2
Atendimento pessoal	47	20.52
E-mail	6	2.62
Rede Social	4	1.75

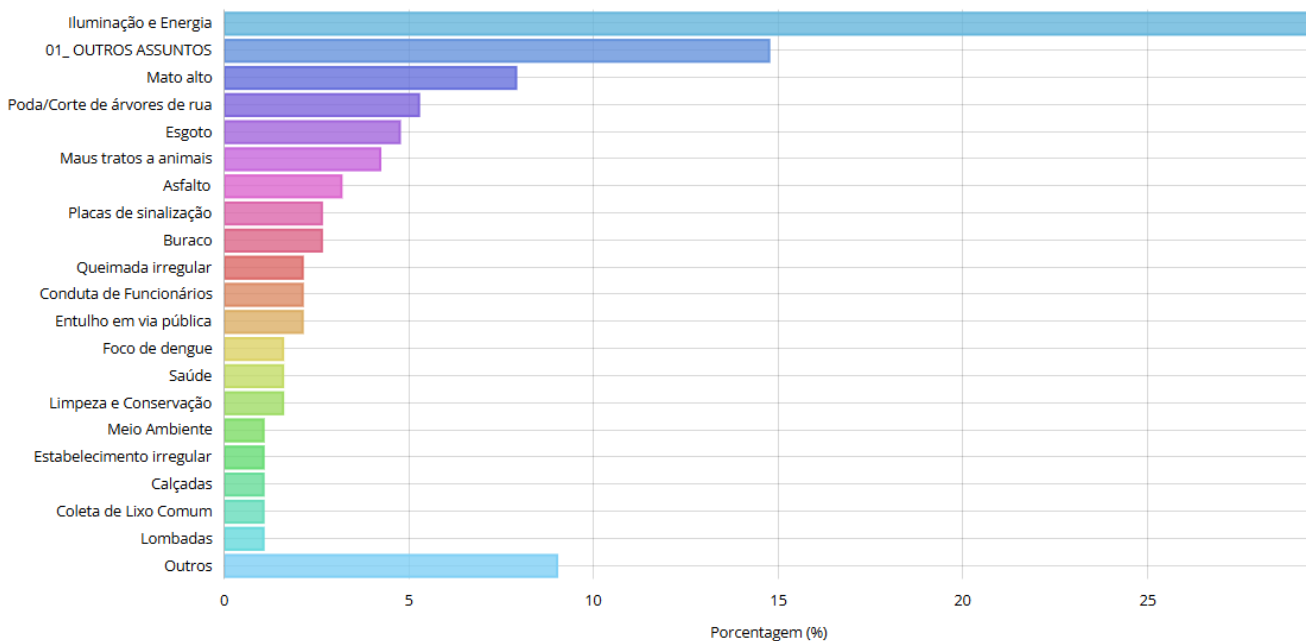
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	179	78.17
Parcialmente resolvido	26	11.35
Em aberto	24	10.48

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	153	66.81
Anônima	74	32.31
Sigilosa	2	0.87

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	166	72.49
Urgente	42	18.34
Alta	13	5.68
Baixa	8	3.49

## JUNHO - 2024

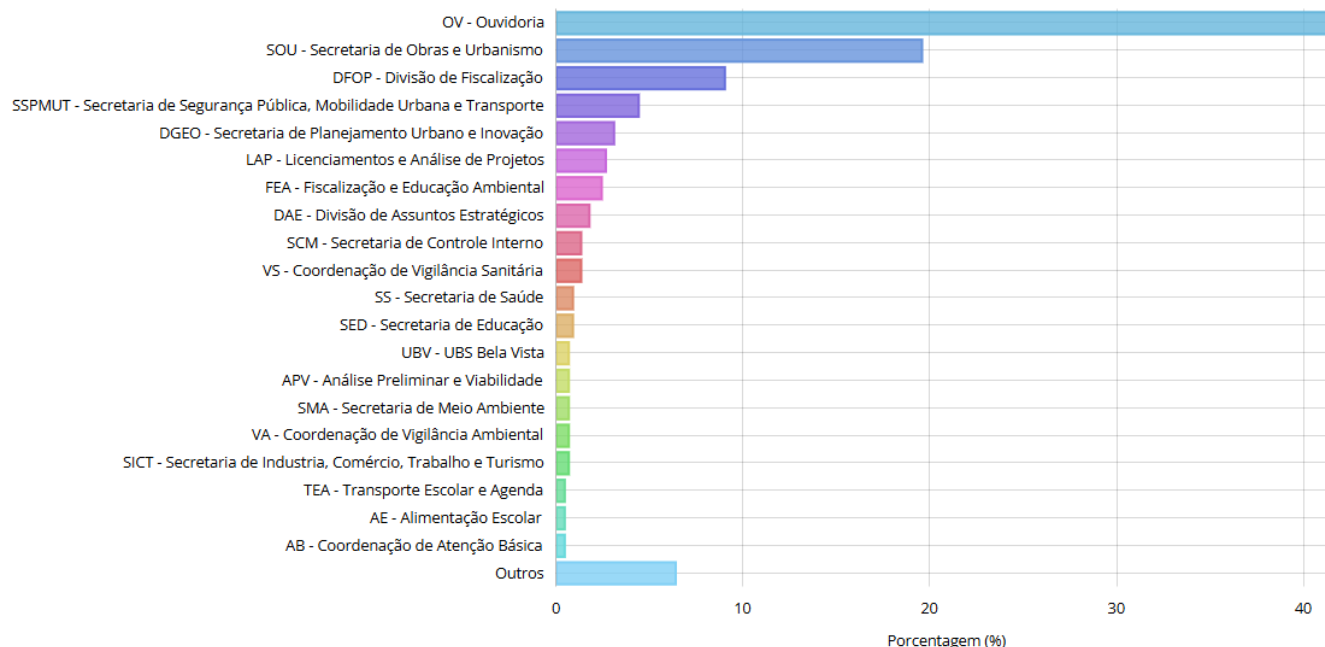
Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	56	29.47
01_ OUTROS ASSUNTOS	28	14.74

Mato alto	15	7.89	
Poda/Corte de árvores de rua	10	5.26	
Esgoto	9	4.74	
Maus tratos a animais	8	4.21	
Asfalto	6	3.16	
Placas de sinalização	5	2.63	
Buraco	5	2.63	
Queimada irregular	4	2.11	
Conduta de Funcionários	4	2.11	
Entulho em via pública	4	2.11	
Foco de dengue	3	1.58	
Saúde	3	1.58	
Limpeza e Conservação	3	1.58	
Meio Ambiente	2	1.05	
Estabelecimento irregular	2	1.05	
Calçadas	2	1.05	
Coleta de Lixo Comum	2	1.05	
Lombadas	2	1.05	
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	2	1.05	1.05
Merenda e Alimentação Escolar	1	0.53	
Transporte para tratamento	1	0.53	
Desvio de função	1	0.53	
Fossa Irregular/Vazando	1	0.53	
Praça e ou quadra para lazer e esportes	1	0.53	
Ponto de ônibus	1	0.53	
CMEIS e Escolas	1	0.53	
Trânsito e Vias	1	0.53	
Imóvel abandonado	1	0.53	
Construção Irregular	1	0.53	
Atendimento dos Servidores Públicos	1	0.53	
Som Alto/Barulho	1	0.53	
Estacionamento irregular	1	0.53	
Transporte escolar	1	0.53	
Assistência Social	1	0.53	

Por setor (participante)

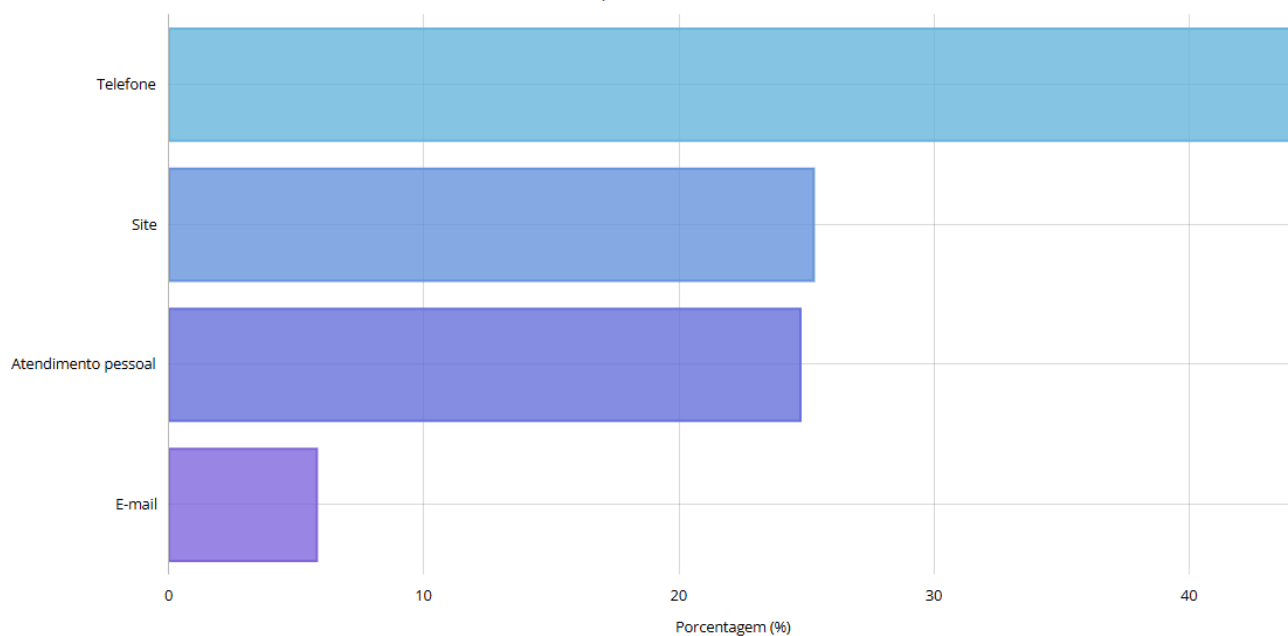


Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	190	41.76
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	89	19.56
DFOP - Divisão de Fiscalização	41	9.01
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	20	4.4
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	14	3.08
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	12	2.64
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	11	2.42
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	8	1.76
SCM - Secretaria de Controle Interno	6	1.32
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	6	1.32
SS - Secretaria de Saúde	4	0.88
SED - Secretaria de Educação	4	0.88
UBV - UBS Bela Vista	3	0.66
APV - Análise Preliminar e Viabilidade	3	0.66
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	3	0.66
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	3	0.66
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	3	0.66
TEA - Transporte Escolar e Agenda	2	0.44
AE - Alimentação Escolar	2	0.44
AB - Coordenação de Atenção Básica	2	0.44

PA - Unidade de Pronto Atendimento	2	0.44	
SEL - Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	2		0.44
SADM - Secretaria de Administração	2	0.44	
TBC - Tributação	2	0.44	
ALF - Alvará Funcionamento	2	0.44	
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	1	0.22	
ATC - Auxílio Terreno e Carneira	1	0.22	
Procon - Procon	1	0.22	
SAS - Secretaria de Assistência Social	1	0.22	
CRAS - CRAS	1	0.22	
SEF - Secretaria da Finanças	1	0.22	
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	1	0.22	
UE - Urgência e Emergência	1	0.22	
EINF - Educação Infantil	1	0.22	
DA - Divisão de Administração	1	0.22	
DAS - Divisão de Assistência em Saúde	1	0.22	
AF - Coordenação de Assistência Farmacêutica	1	0.22	
AFPS - Farmácia do Pronto Socorro	1	0.22	
GRS - Gestão de Recursos da Saúde	1	0.22	
AAH - Análise e Aprovação de Habite-se	1	0.22	
PROT - Protocolo	1	0.22	
EM-SC - Escola Municipal Santo Carraro	1	0.22	
AD - Administrativos e Documentações	1	0.22	
DC - Defesa Civil	1	0.22	



Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	84	44.21
Site	48	25.26
Atendimento pessoal	47	24.74
E-mail	11	5.79

**Situação** **Total** **Porcentagem (%)**

Resolvido	136	71.58
Em aberto	27	14.21
Parcialmente resolvido	27	14.21

**Identificação** **Total** **Porcentagem (%)**

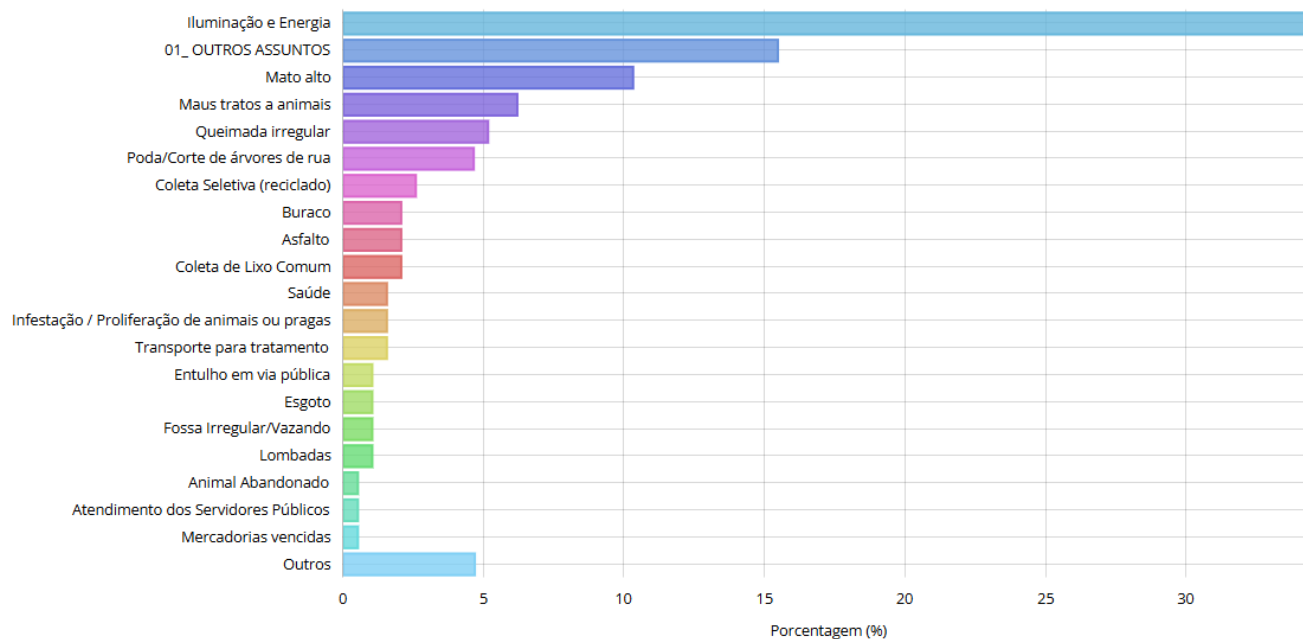
Sem sigilo	126	66.32
Anônima	57	30
Sigilosa	7	3.68

**Prioridade** **Total** **Porcentagem (%)**

Média	139	73.16
Urgente	24	12.63
Alta	17	8.95
Baixa	10	5.26

## JULHO - 2024

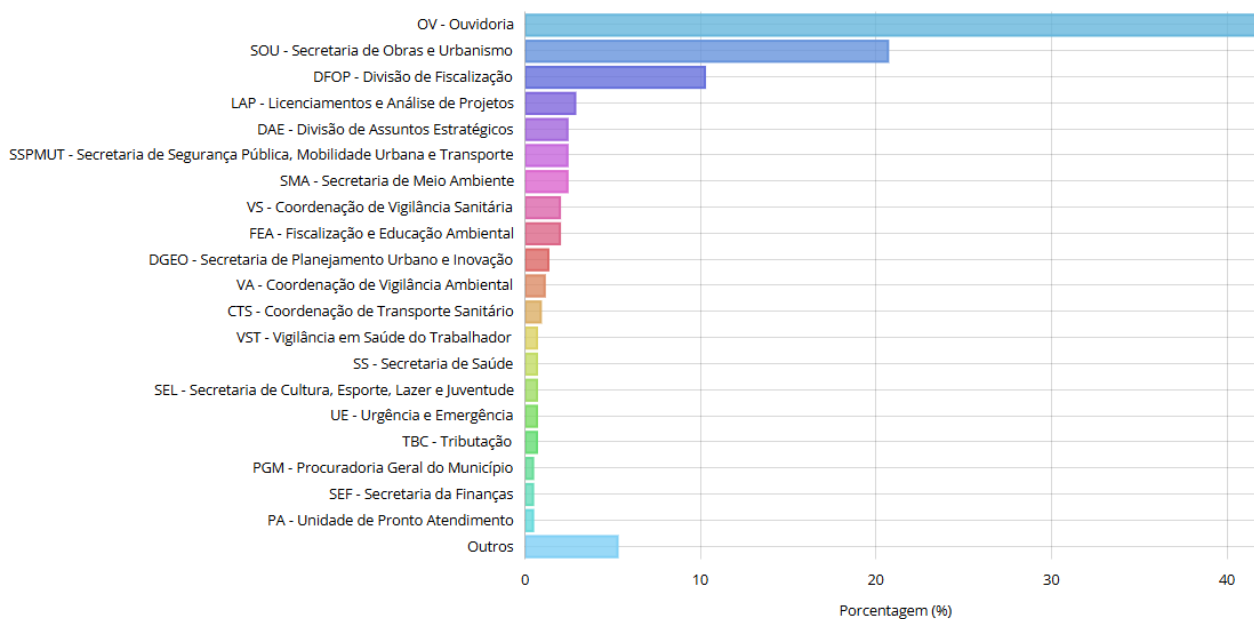
### Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	67	34.54
01_ OUTROS ASSUNTOS	30	15.46
Mato alto	20	10.31
Maus tratos a animais	12	6.19
Queimada irregular	10	5.15
Poda/Corte de árvores de rua	9	4.64
Coleta Seletiva (reciclado)	5	2.58
Buraco	4	2.06
Asfalto	4	2.06
Coleta de Lixo Comum	4	2.06
Saúde	3	1.55
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	3	1.55
Transporte para tratamento	3	1.55
Entulho em via pública	2	1.03
Esgoto	2	1.03
Fossa Irregular/Vazando	2	1.03
Lombadas	2	1.03
Animal Abandonado	1	0.52
Atendimento dos Servidores Públicos	1	0.52

Mercadorias vencidas	1	0.52
CMEIS e Escolas	1	0.52
Placas de sinalização	1	0.52
Conduta de Funcionários	1	0.52
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	1	0.52
Limpeza e Conservação	1	0.52
Foco de dengue	1	0.52
Meio Ambiente	1	0.52
Construção Irregular	1	0.52
Limpeza em terreno baldio	1	0.52

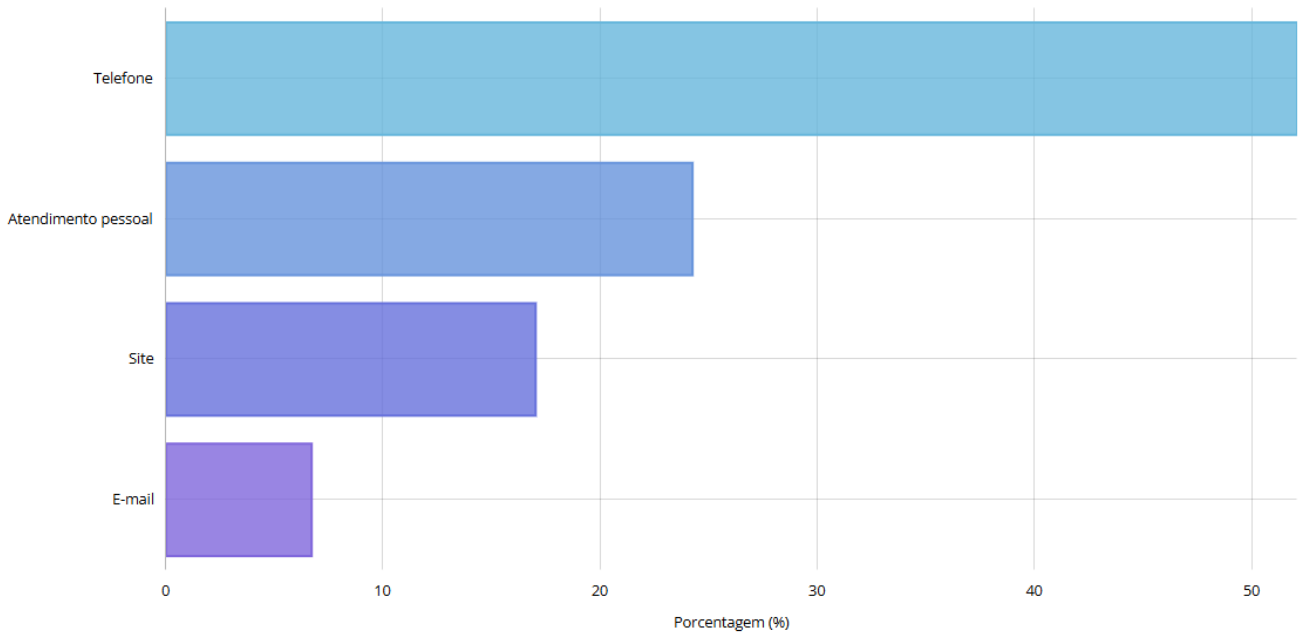
Por setor (participante)



Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	194	42.17
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	95	20.65
DFOP - Divisão de Fiscalização	47	10.22
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	13	2.83
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	11	2.39
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	11	2.39
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	11	2.39
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	9	1.96
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	9	1.96
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	6	1.3

VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	5	1.09		
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	4	0.87		
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	3	0.65		
SS - Secretaria de Saúde	3	0.65		
SEL - Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	3	0.65		
UE - Urgência e Emergência	3	0.65		
TBC - Tributação	3	0.65		
PGM - Procuradoria Geral do Município	2	0.43		
SEF - Secretaria da Finanças	2	0.43		
PA - Unidade de Pronto Atendimento	2	0.43		
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	2	0.43		
ASCRAS - Assistente Social CRAS	2	0.43		
UBG - UBS Vila Guadiana	2	0.43		
SCM - Secretaria de Controle Interno	2	0.43		
CEMAC - Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	1	0.22		
AD - Administrativos e Documentações	1	0.22		
SED - Secretaria de Educação	1	0.22		
CTB - Contabilidade	1	0.22		
SAGRO - Secretaria de Agricultura	1	0.22		
NP - Numeração Predial	1	0.22		
CRAS - CRAS	1	0.22		
EAH - Emissão de Alvarás e Habite-se	1	0.22		
ADP - Assuntos Administrativos e Processos	1	0.22		
APV - Análise Preliminar e Viabilidade	1	0.22		
OSCP - Ordem de Serviço Corte e Poda	1	0.22		
APAC - Análise de Projetos Arquitetônicos e Complementares	1	0.22		
AB - Coordenação de Atenção Básica	1	0.22		
CLEDU - Compras e Licitação	1	0.22		
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	1	0.22		
CSMC - Coordenação da saúde da Mulher e da Criança	1	0.22		

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	101	52.06
Atendimento pessoal	47	24.23
Site	33	17.01
E-mail	13	6.7

**Situação Total Porcentagem (%)**

Resolvido	138	71.13
Em aberto	32	16.49
Parcialmente resolvido	24	12.37

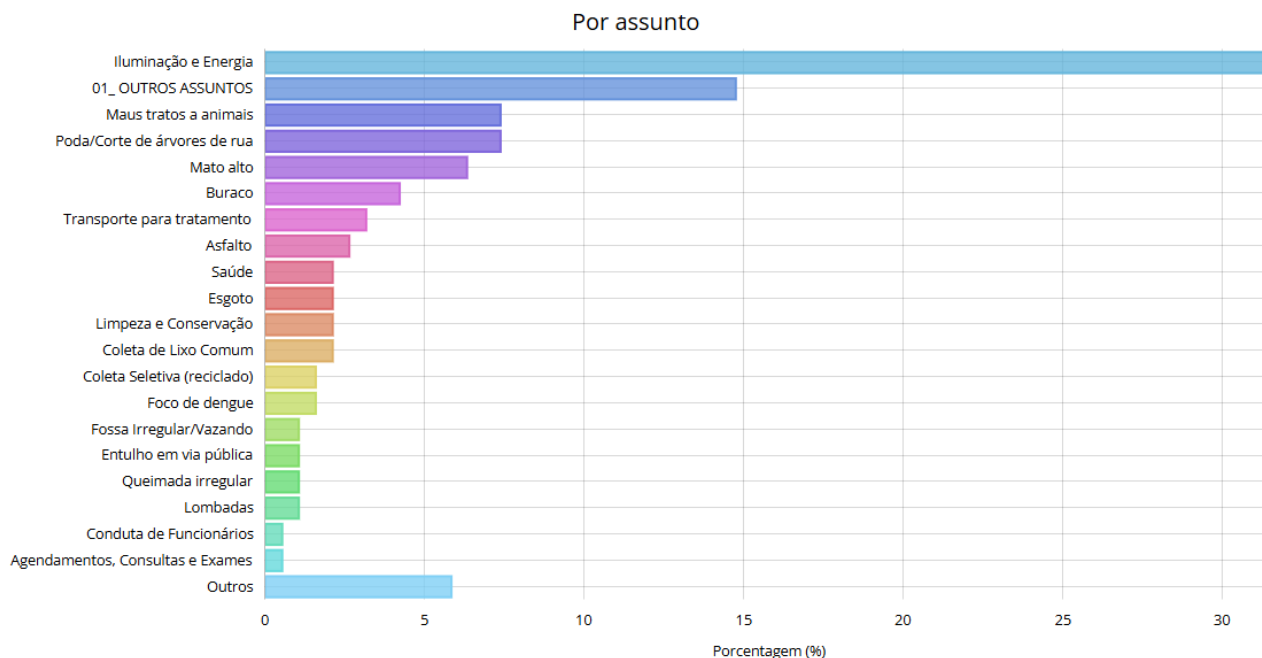
**Identificação Total Porcentagem (%)**

Sem sigilo	118	60.82
Anônima	68	35.05
Sigilosa	8	4.12

**Prioridade Total Porcentagem (%)**

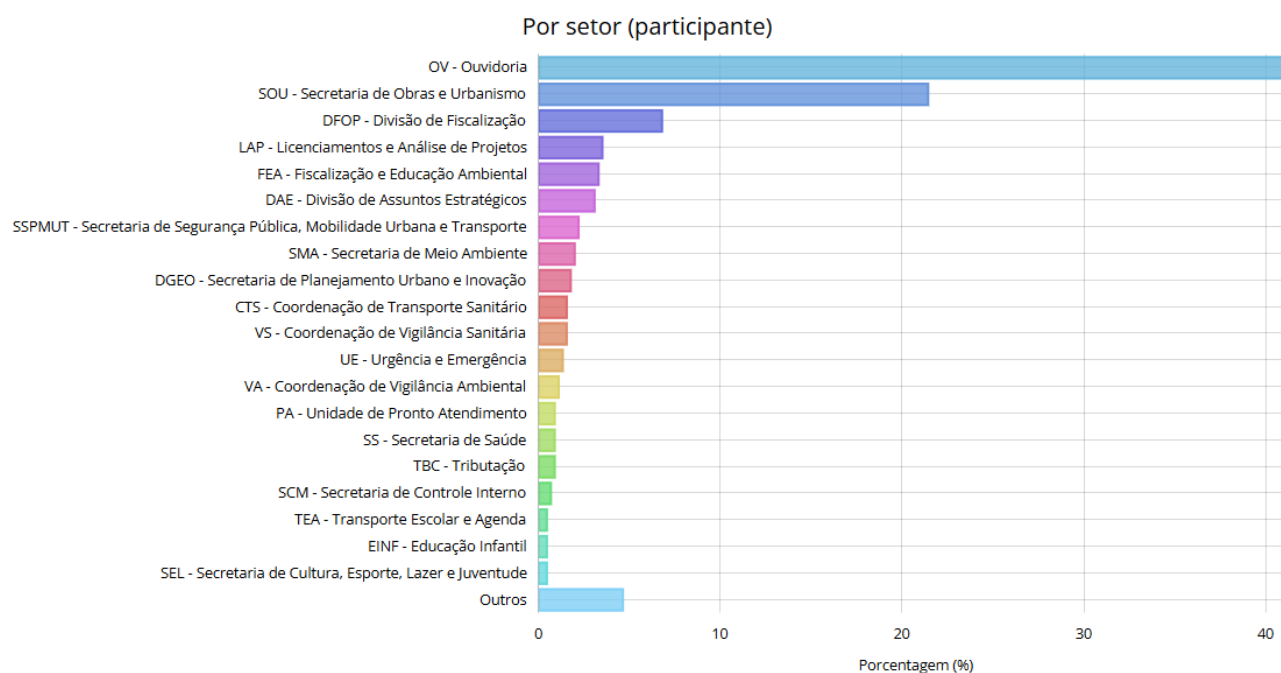
Média	157	80.93
Urgente	25	12.89
Baixa	6	3.09
Alta	4	2.06
Não especificado	2	1.03

## AGOSTO – 2024



Assunto	Total Porcentagem (%)	
Iluminação e Energia	60	31.58
01_ OUTROS ASSUNTOS	28	14.74
Maus tratos a animais	14	7.37
Poda/Corte de árvores de rua	14	7.37
Mato alto	12	6.32
Buraco	8	4.21
Transporte para tratamento	6	3.16
Asfalto	5	2.63
Saúde	4	2.11
Esgoto	4	2.11
Limpeza e Conservação	4	2.11
Coleta de Lixo Comum	4	2.11
Coleta Seletiva (reciclado)	3	1.58
Foco de dengue	3	1.58
Fossa Irregular/Vazando	2	1.05
Entulho em via pública	2	1.05
Queimada irregular	2	1.05
Lombadas	2	1.05
Conduta de Funcionários	1	0.53

Agendamentos, Consultas e Exames	1	0.53
Desvio de função	1	0.53
Trânsito e Vias	1	0.53
Falta de vagas	1	0.53
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	0.53
Estacionamento irregular	1	0.53
Transporte irregular	1	0.53
Coleta pesada	1	0.53
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	1	0.53
Transporte escolar	1	0.53
Placas de sinalização	1	0.53
Imóvel abandonado	1	0.53

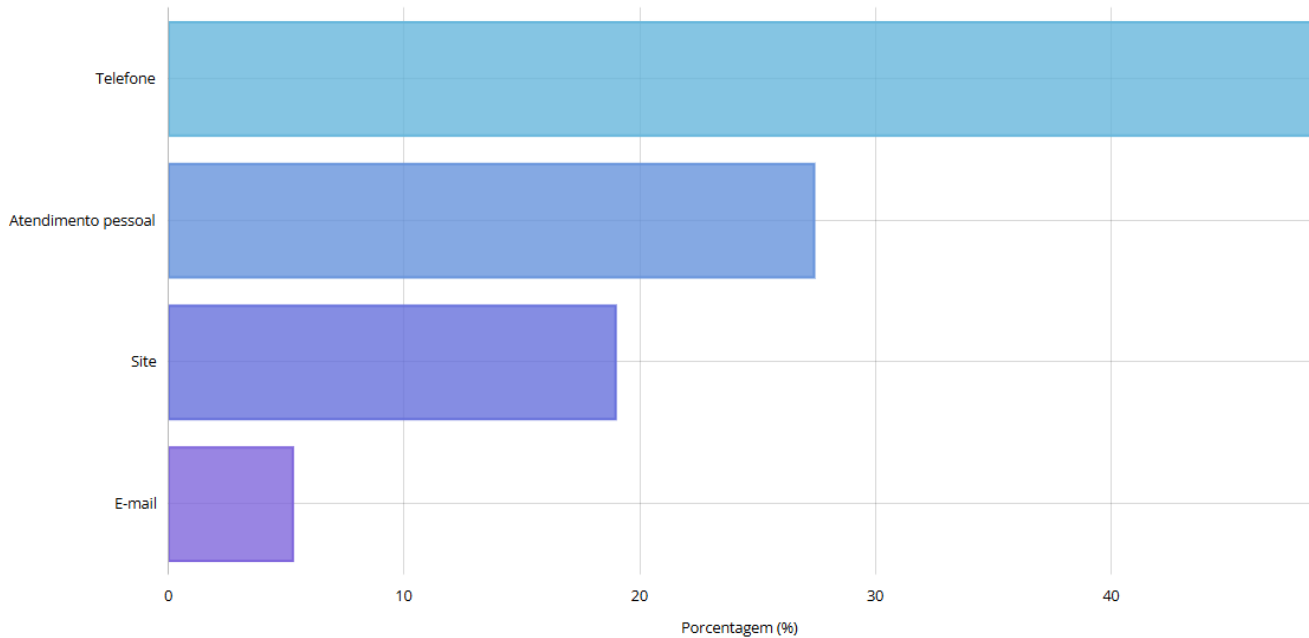


Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	190	41.48
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	98	21.4
DFOP - Divisão de Fiscalização	31	6.77
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	16	3.49
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	15	3.28
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	14	3.06
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	10	2.18
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	9	1.97

DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	8	1.75		
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	7	1.53		
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	7	1.53		
UE - Urgência e Emergência	6	1.31		
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	5	1.09		
PA - Unidade de Pronto Atendimento	4	0.87		
SS - Secretaria de Saúde	4	0.87		
TBC - Tributação	4	0.87		
SCM - Secretaria de Controle Interno	3	0.66		
TEA - Transporte Escolar e Agenda	2	0.44		
EINF - Educação Infantil	2	0.44		
SEL - Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	2	0.44		
PG - Procuradoria Geral	2	0.44		
PGM - Procuradoria Geral do Município	2	0.44		
DAA - Divisão Atos e Assuntos Administrativos	1	0.22		
SAGRO - Secretaria de Agricultura	1	0.22		
PROT - Protocolo	1	0.22		
OSCP - Ordem de Serviço Corte e Poda	1	0.22		
MAC - Coordenação de Média e Alta Complexidade	1	0.22		
CEMAC - Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	1	0.22		
ITBI - Gestão de ITBI	1	0.22		
APAC - Análise de Projetos Arquitetônicos e Complementares	1	0.22		
UNC - UBS Central	1	0.22		
AB - Coordenação de Atenção Básica	1	0.22		
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	1	0.22		
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	1	0.22		
AD - Administrativos e Documentações	1	0.22		
GAB - Gabinete do Prefeito	1	0.22		
RPPS - Regime Próprio de Previdência Social	1	0.22		
RH - Recursos Humanos	1	0.22		
SEF - Secretaria da Finanças	1	0.22		



### Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	92	48.42
Atendimento pessoal	52	27.37
Site	36	18.95
E-mail	10	5.26

### Situação

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	115	60.53
Em aberto	41	21.58
Parcialmente resolvido	34	17.89

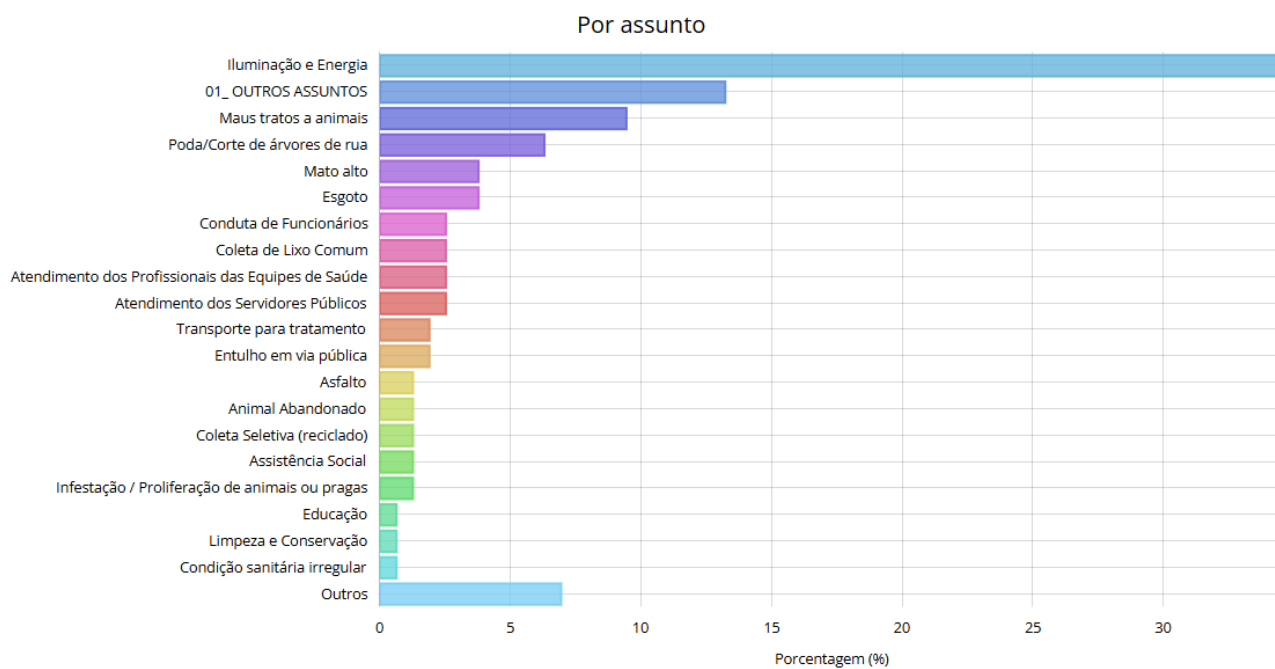
### Identificação

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	131	68.95
Anônima	58	30.53
Sigilosa	1	0.53

### Prioridade

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	149	78.42
Urgente	25	13.16
Alta	11	5.79
Baixa	4	2.11
Não especificado	1	0.53

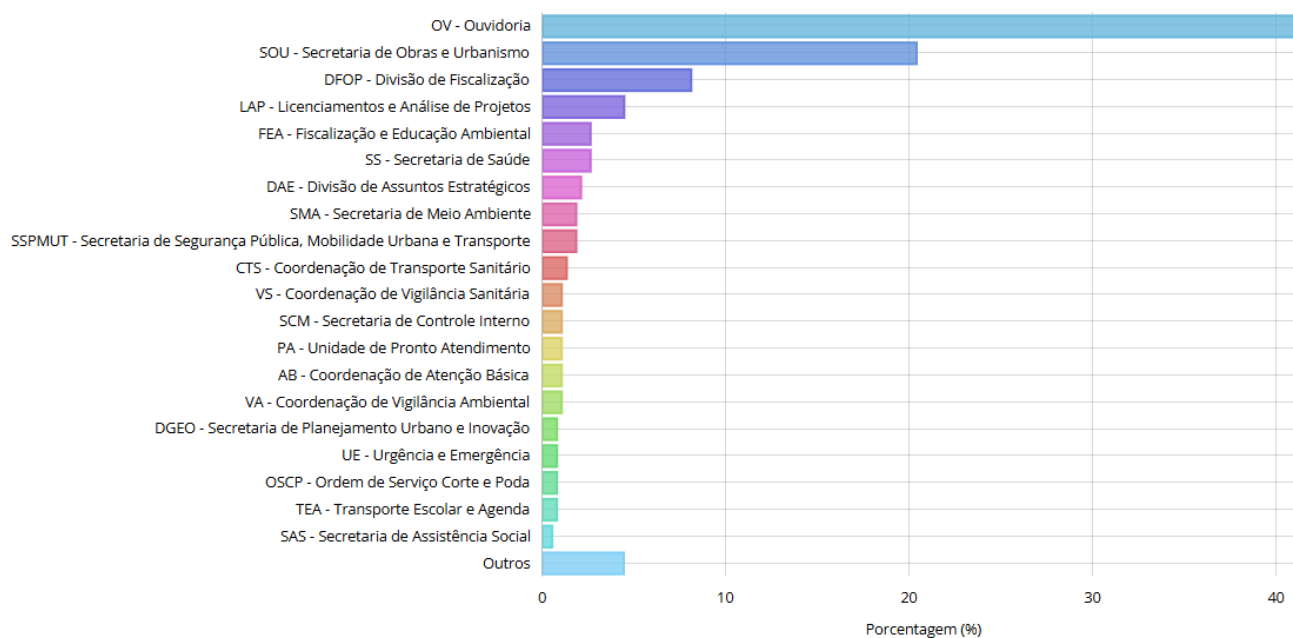
## SETEMBRO – 2024



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	55	34.59
01_ OUTROS ASSUNTOS	21	13.21
Maus tratos a animais	15	9.43
Poda/Corte de árvores de rua	10	6.29
Mato alto	6	3.77
Esgoto	6	3.77
Conduta de Funcionários	4	2.52
Coleta de Lixo Comum	4	2.52
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	4	2.52
Atendimento dos Servidores Públicos	4	2.52
Transporte para tratamento	3	1.89
Entulho em via pública	3	1.89
Asfalto	2	1.26
Animal Abandonado	2	1.26
Coleta Seletiva (reciclado)	2	1.26
Assistência Social	2	1.26
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	2	1.26
Educação	1	0.63
Limpeza e Conservação	1	0.63

Condição sanitária irregular	1	0.63
Fossa Irregular/Vazando	1	0.63
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	1	0.63
Buraco	1	0.63
Queimada irregular	1	0.63
Ponto de ônibus	1	0.63
Imóvel abandonado	1	0.63
Som Alto/Barulho	1	0.63
Limpeza em terreno baldio	1	0.63
Estabelecimento irregular	1	0.63
Transporte escolar	1	0.63
Governo	1	0.63

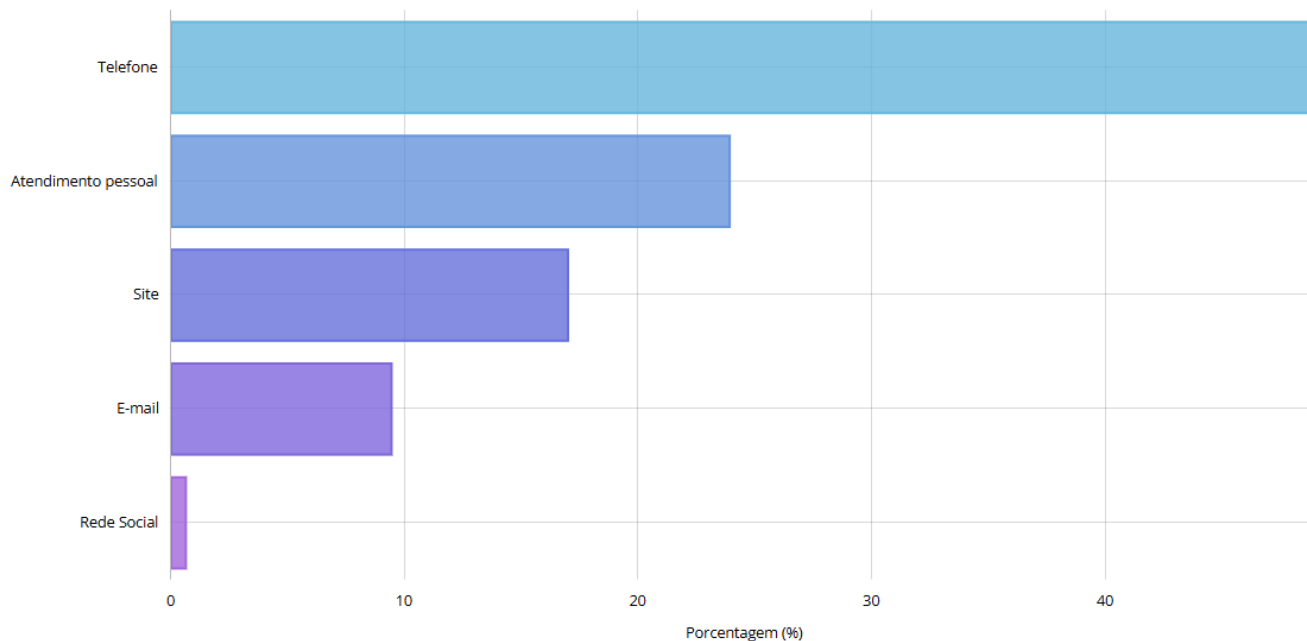
Por setor (participante)



Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	159	41.51
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	78	20.37
DFOP - Divisão de Fiscalização	31	8.09
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	17	4.44
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	10	2.61
SS - Secretaria de Saúde	10	2.61
DAE - Divisão de Assuntos Estratégicos	8	2.09

SMA - Secretaria de Meio Ambiente	7	1.83	
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	7	1.83	
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	5	1.31	
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	4	1.04	
SCM - Secretaria de Controle Interno	4	1.04	
PA - Unidade de Pronto Atendimento	4	1.04	
AB - Coordenação de Atenção Básica	4	1.04	
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	4	1.04	
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	3	0.78	
UE - Urgência e Emergência	3	0.78	
OSCP - Ordem de Serviço Corte e Poda	3	0.78	
TEA - Transporte Escolar e Agenda	3	0.78	
SAS - Secretaria de Assistência Social	2	0.52	
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	2	0.52	
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	2	0.52	
SED - Secretaria de Educação	2	0.52	
SAGRO - Secretaria de Agricultura	1	0.26	
GAB - Gabinete do Prefeito	1	0.26	
CRAS - CRAS	1	0.26	
AGT - Agência do Trabalhador	1	0.26	
UBG - UBS Vila Guadiana	1	0.26	
AF - Coordenação de Assistência Farmacêutica	1	0.26	
DA - Divisão de Administração	1	0.26	
CSM - Coordenação da Saúde Mental	1	0.26	
NUTR - Nutrição	1	0.26	
ASCAPS - Assistente Social CAPS	1	0.26	
PG - Procuradoria Geral	1	0.26	

### Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	78	49.06
Atendimento pessoal	38	23.9
Site	27	16.98
E-mail	15	9.43
Rede Social	1	0.63

### Situação

### Total Porcentagem (%)

Resolvido	92	57.86
Parcialmente resolvido	35	22.01
Em aberto	32	20.13

### Identificação

### Total Porcentagem (%)

Sem sigilo	103	64.78
Anônima	50	31.45
Sigilosa	6	3.77

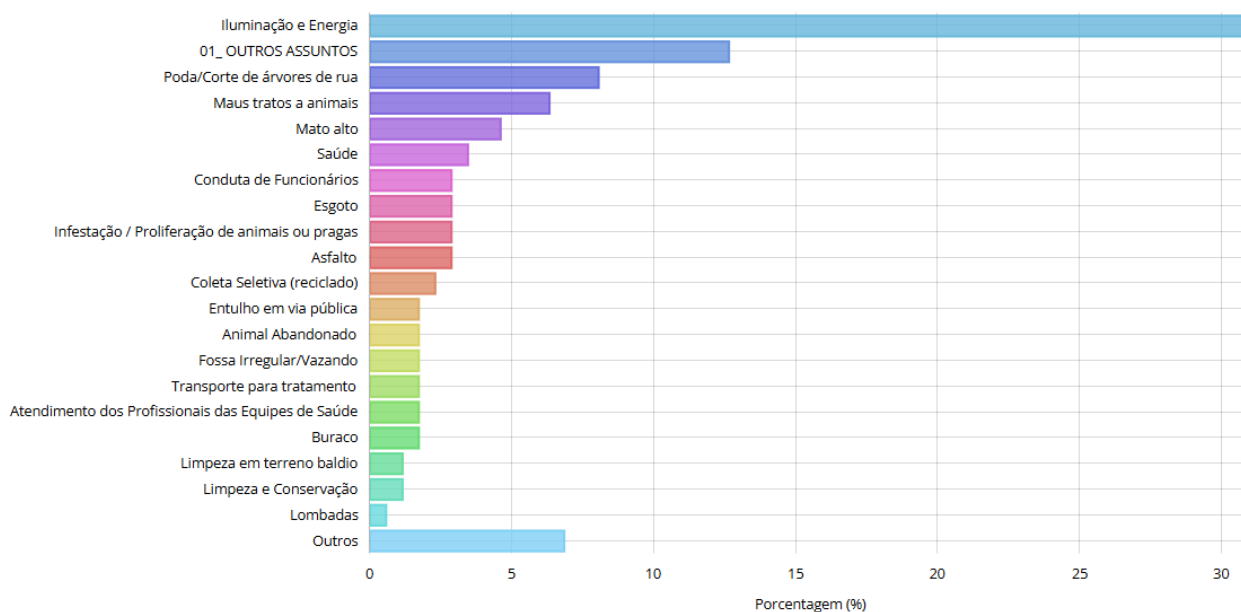
### Prioridade

### Total Porcentagem (%)

Média	132	83.02
Urgente	17	10.69
Alta	8	5.03
Baixa	2	1.26

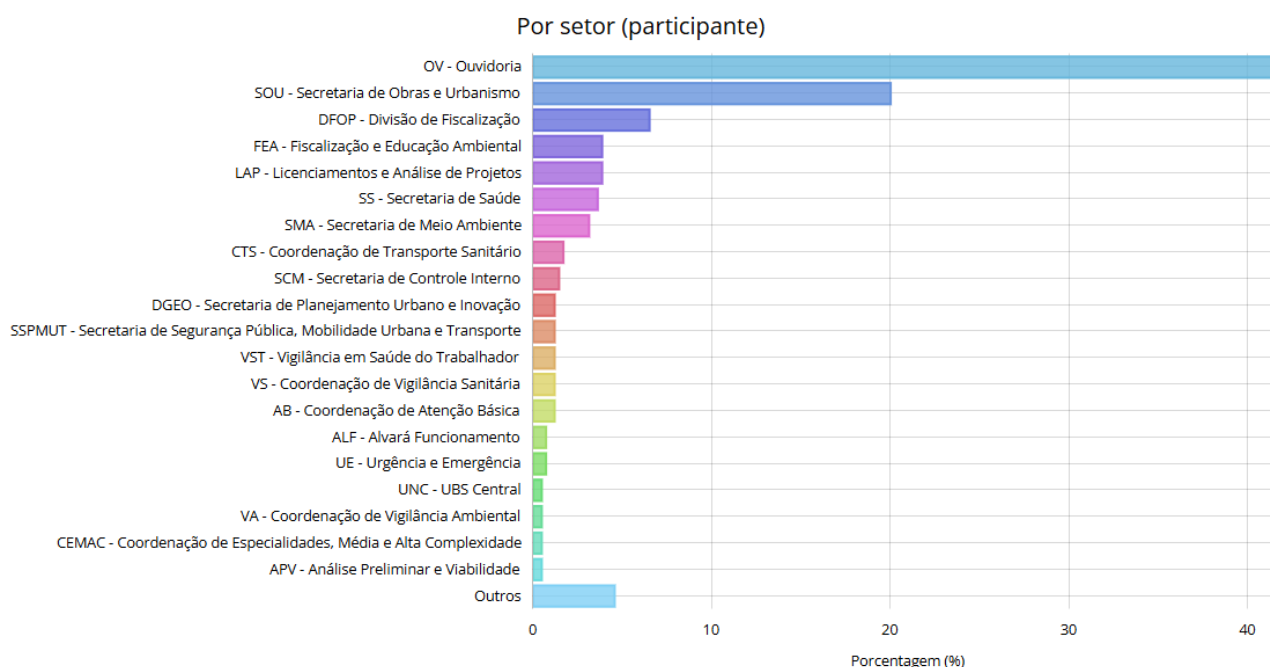
## OUTUBRO 2024

Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	58	31.02
01_ OUTROS ASSUNTOS	23	12.3
Poda/Corte de árvores de rua	16	8.56
Maus tratos a animais	11	5.88
Mato alto	9	4.81
Saúde	7	3.74
Conduta de Funcionários	7	3.74
Esgoto	6	3.21
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	5	2.67
Asfalto	5	2.67
Coleta Seletiva (reciclado)	4	2.14
Entulho em via pública	3	1.6
Animal Abandonado	3	1.6
Fossa Irregular/Vazando	3	1.6
Transporte para tratamento	3	1.6
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	3	1.6
Buraco	3	1.6
Limpeza em terreno baldio	2	1.07
Limpeza e Conservação	2	1.07

Desvio de função	1	0.53
Transporte Público	1	0.53
Transporte escolar	1	0.53
Estabelecimento irregular	1	0.53
Estabelecimento sem alvará	1	0.53
Lombadas	1	0.53
Trânsito e Vias	1	0.53
Calçadas	1	0.53
Fiscalização de Obras	1	0.53
Som Alto/Barulho	1	0.53
Atendimento dos Servidores Públicos	1	0.53
Falta de Higiene	1	0.53
Coleta de Lixo Comum	1	0.53
Estacionamento irregular	1	0.53

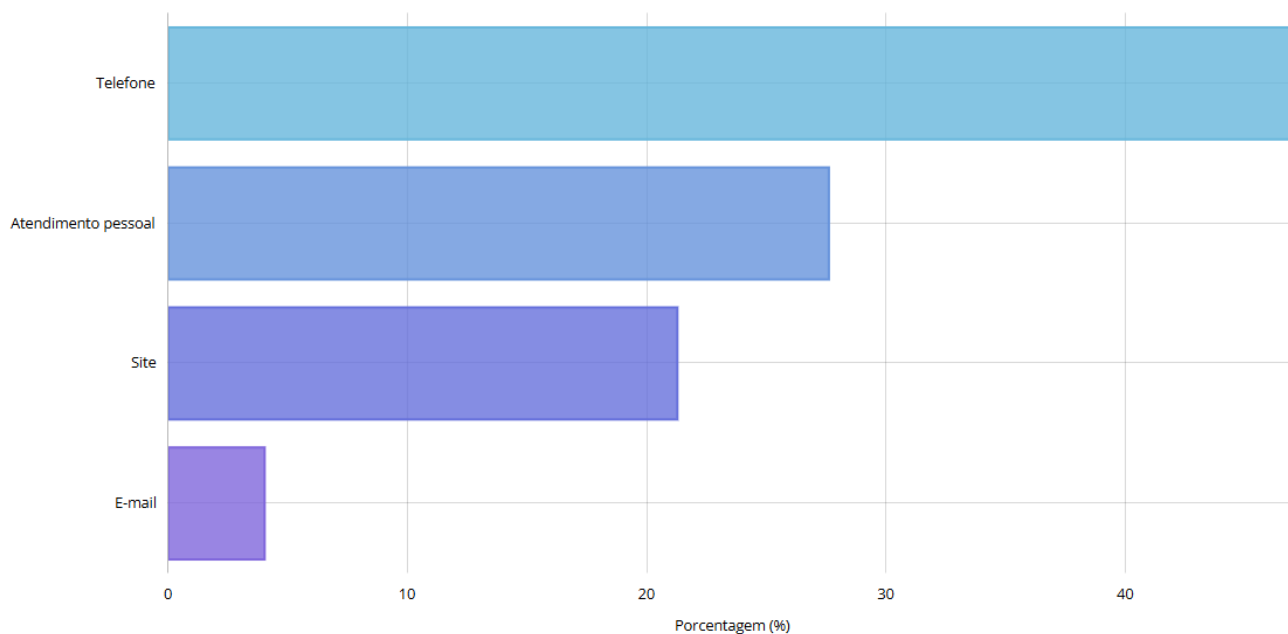


Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	187	40.92
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	94	20.57
DFOP - Divisão de Fiscalização	28	6.13
SS - Secretaria de Saúde	19	4.16
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	18	3.94
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	16	3.5
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	13	2.84

SCM - Secretaria de Controle Interno	8	1.75		
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	7	1.53		
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	5	1.09		
AB - Coordenação de Atenção Básica	5	1.09		
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	5	1.09		
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	5	1.09		
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	5	1.09		
OSCP - Ordem de Serviço Corte e Poda	3	0.66		
PA - Unidade de Pronto Atendimento	3	0.66		
UE - Urgência e Emergência	3	0.66		
ALF - Alvará Funcionamento	3	0.66		
GAB - Gabinete do Prefeito	2	0.44		
UNC - UBS Central	2	0.44		
APV - Análise Preliminar e Viabilidade	2	0.44		
EM-MRMS - Escola Municipal Manoela R. M. da Silva	2	0.44		
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	2	0.44		
CEMAC - Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	2	0.44		
ITBI - Gestão de ITBI	1	0.22		
DC - Defesa Civil	1	0.22		
TEA - Transporte Escolar e Agenda	1	0.22		
DIVF - Divisão de Frotas	1	0.22		
SED - Secretaria de Educação	1	0.22		
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	1	0.22		
DAS - Divisão de Assistência em Saúde	1	0.22		
AAH - Análise e Aprovação de Habite-se	1	0.22		
SAS - Secretaria de Assistência Social	1	0.22		
SADM - Secretaria de Administração	1	0.22		
CLEDU - Compras e Licitação	1	0.22		
ADP - Assuntos Administrativos e Processos	1	0.22		
EAH - Emissão de Alvarás e Habite-se	1	0.22		
APAC - Análise de Projetos Arquitetônicos e Complementares	1	0.22		
DENG - Análise de Projetos de Novas Obras	1	0.22		
CSM - Coordenação da Saúde Mental	1	0.22		
CSMC - Coordenação da saúde da Mulher e da Criança	1	0.22		
UPUL - UBS Pulinópolis	1	0.22		



### Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	82	47.13
Atendimento pessoal	48	27.59
Site	37	21.26
E-mail	7	4.02

### Situação Total Porcentagem (%)

Resolvido	103	55.08
Parcialmente resolvido	47	25.13
Em aberto	37	19.79

### Identificação Total Porcentagem (%)

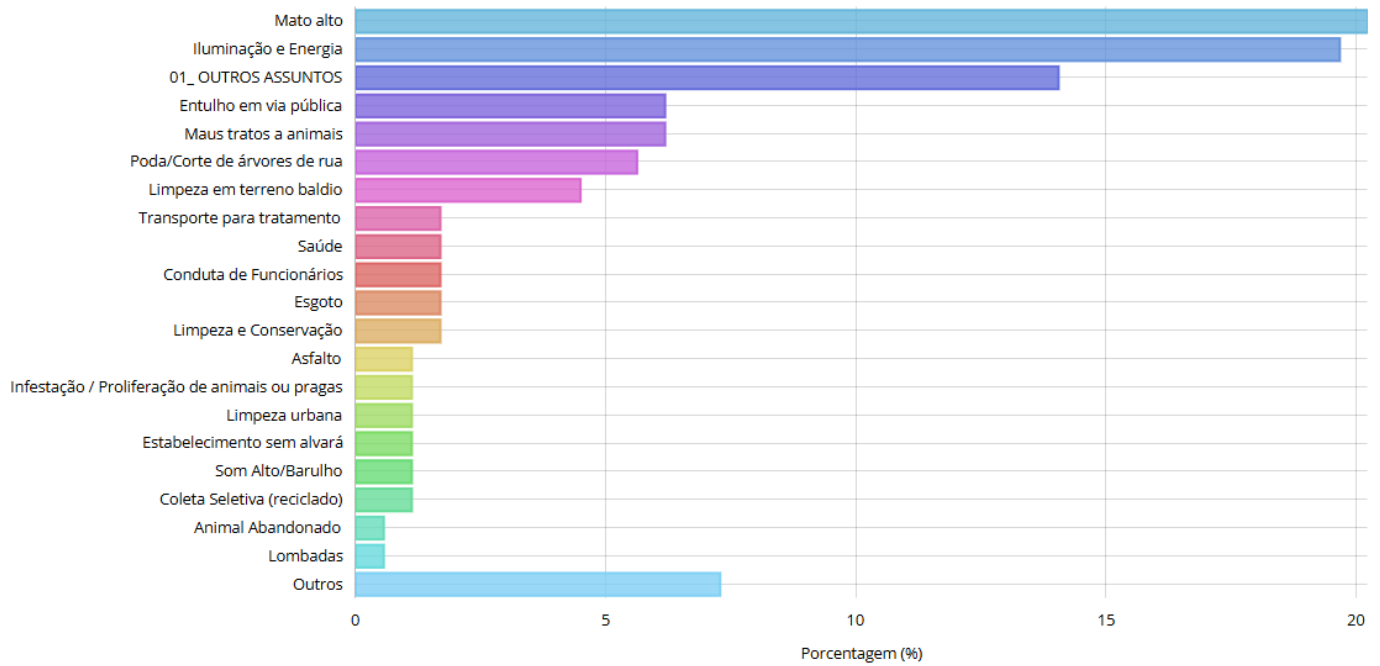
Sem sigilo	122	65.24
Anônima	58	31.02
Sigilosa	7	3.74

### Prioridade Total Porcentagem (%)

Média	147	78.61
Urgente	22	11.76
Alta	11	5.88
Baixa	6	3.21
Não especificado	1	0.53

## NOVEMBRO 2024

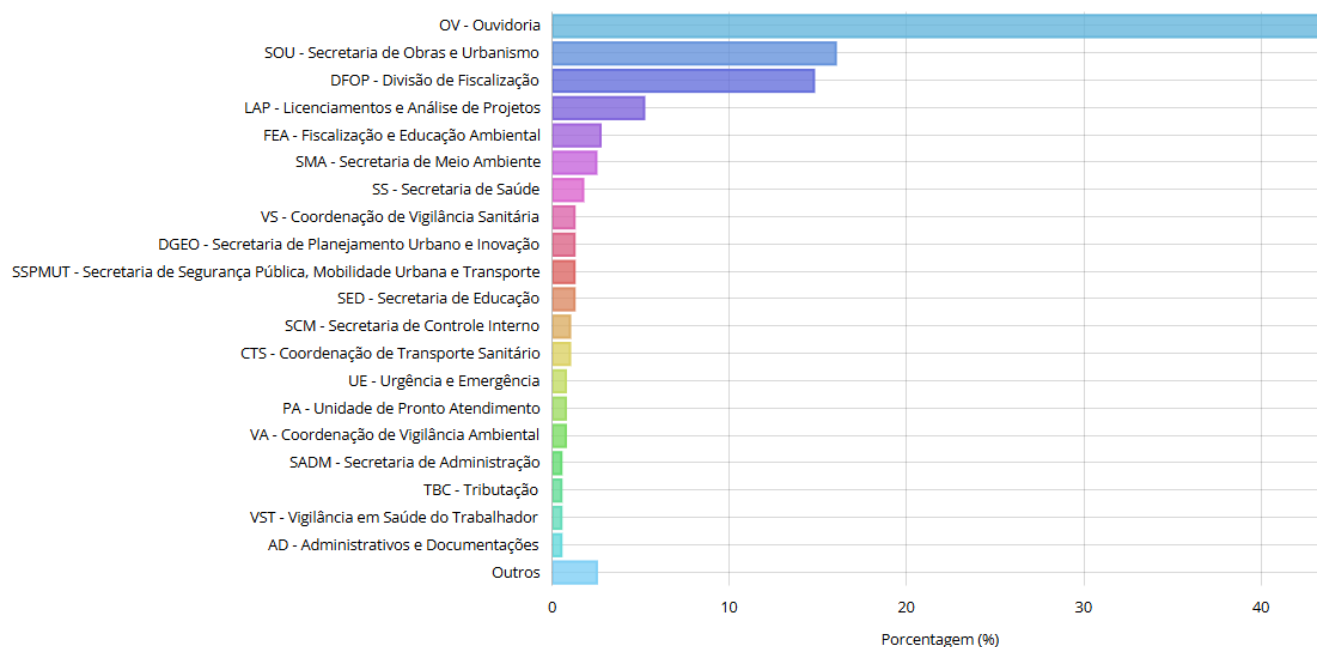
### Por assunto



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Mato alto	36	20.22
Iluminação e Energia	35	19.66
01_ OUTROS ASSUNTOS	25	14.04
Entulho em via pública	11	6.18
Maus tratos a animais	11	6.18
Poda/Corte de árvores de rua	10	5.62
Limpeza em terreno baldio	8	4.49
Transporte para tratamento	3	1.69
Saúde	3	1.69
Conduta de Funcionários	3	1.69
Esgoto	3	1.69
Limpeza e Conservação	3	1.69
Asfalto	2	1.12
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	2	1.12
Limpeza urbana	2	1.12
Estabelecimento sem alvará	2	1.12
Som Alto/Barulho	2	1.12
Coleta Seletiva (reciclado)	2	1.12
Animal Abandonado	1	0.56

Lombadas	1	0.56
CMEIS e Escolas	1	0.56
Mercadorias vencidas	1	0.56
Profissionais da Educação	1	0.56
Poluição Ambiental	1	0.56
Coleta de Lixo Comum	1	0.56
Buraco	1	0.56
Falta de vagas	1	0.56
Falta de medicação	1	0.56
Queimada irregular	1	0.56
Falta de Higiene	1	0.56
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	1	0.56
Placas de sinalização	1	0.56
Foco de dengue	1	0.56

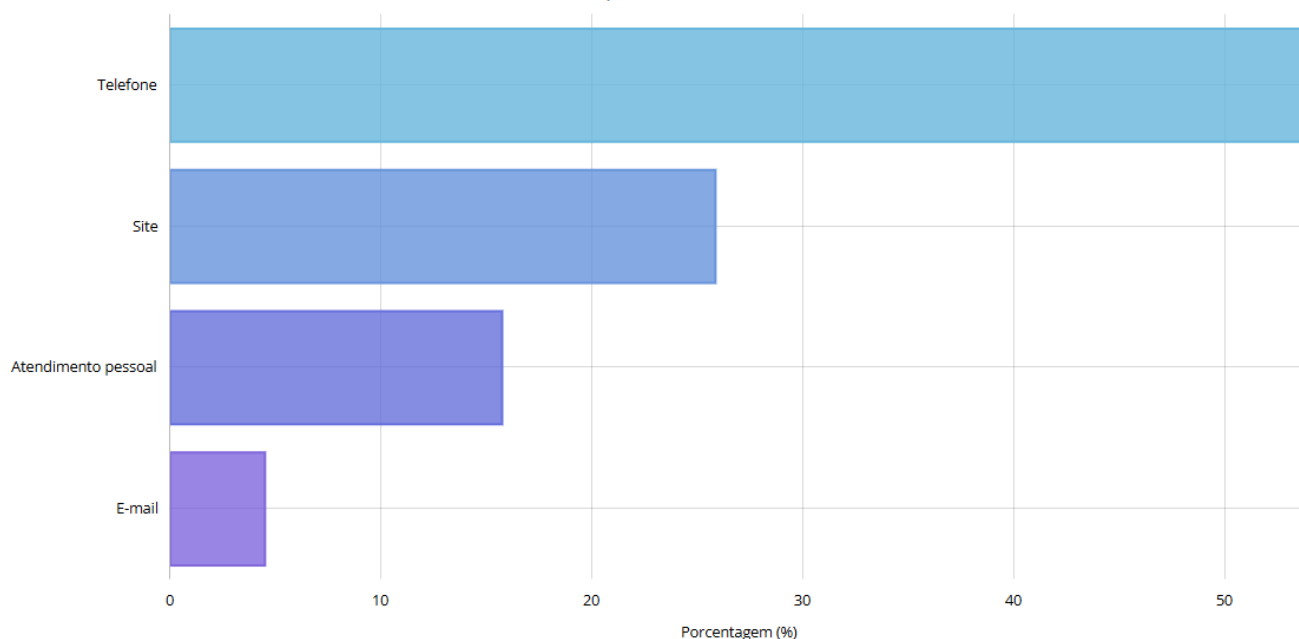
Por setor (participante)



Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	178	43.73
SOU - Secretaria de Obras e Urbanismo	65	15.97
DFOP - Divisão de Fiscalização	60	14.74
LAP - Licenciamentos e Análise de Projetos	21	5.16
FEA - Fiscalização e Educação Ambiental	11	2.7
SMA - Secretaria de Meio Ambiente	10	2.46

SS - Secretaria de Saúde	7	1.72	
VS - Coordenação de Vigilância Sanitária	5	1.23	
DGEO - Secretaria de Planejamento Urbano e Inovação	5	1.23	
SSPMUT - Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	5		1.23
SED - Secretaria de Educação	5	1.23	
SCM - Secretaria de Controle Interno	4	0.98	
CTS - Coordenação de Transporte Sanitário	4	0.98	
UE - Urgência e Emergência	3	0.74	
PA - Unidade de Pronto Atendimento	3	0.74	
VA - Coordenação de Vigilância Ambiental	3	0.74	
SADM - Secretaria de Administração	2	0.49	
TBC - Tributação	2	0.49	
VST - Vigilância em Saúde do Trabalhador	2	0.49	
AD - Administrativos e Documentações	2	0.49	
UBV - UBS Bela Vista	2	0.49	
PGM - Procuradoria Geral do Município	1	0.25	
AB - Coordenação de Atenção Básica	1	0.25	
AF - Coordenação de Assistência Farmacêutica	1	0.25	
EM-BRB - Escola Municipal Barão do Rio Branco	1	0.25	
CMEI-MJ - CMEI Menino Jesus	1	0.25	
EINF - Educação Infantil	1	0.25	
EFUND - Ensino Fundamental	1	0.25	
EM-SC - Escola Municipal Santo Carraro	1	0.25	

Por tipo de entrada



**Situação** **Total Porcentagem (%)**

Em aberto	68	38.2
Resolvido	65	36.52
Parcialmente resolvido	45	25.28

**Identificação** **Total Porcentagem (%)**

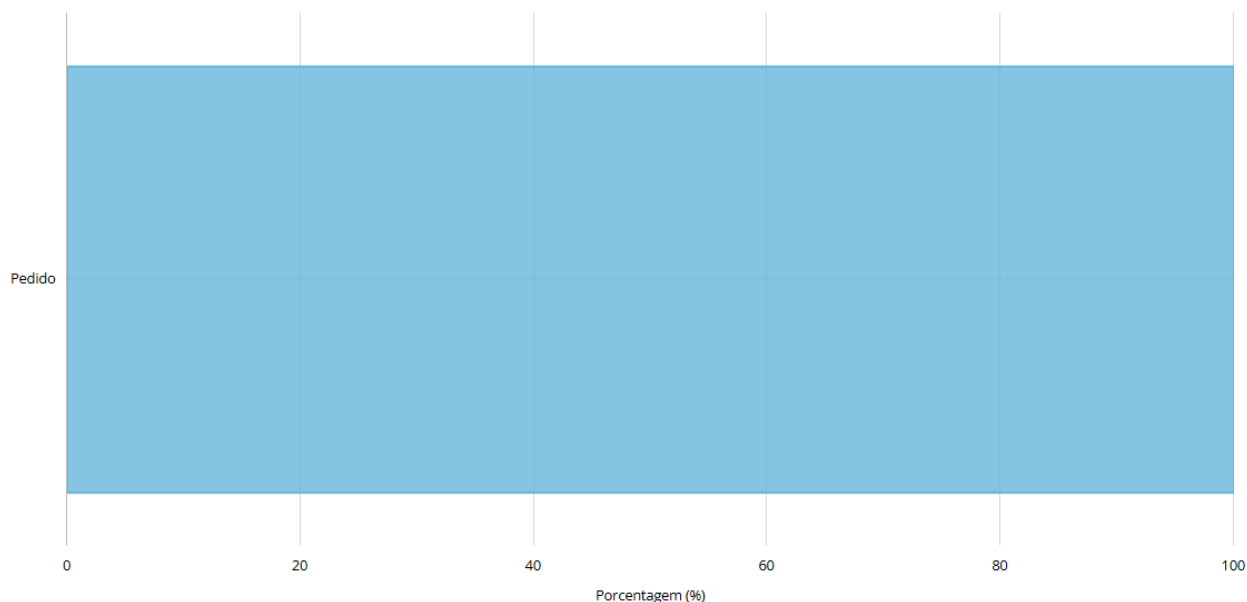
Sem sigilo	90	50.56
Anônima	88	49.44
Sigilosa	0	0

**Prioridade** **Total Porcentagem (%)**

Média	131	73.6
Urgente	30	16.85
Alta	12	6.74
Baixa	5	2.81

**PEDIDOS DE E-SIC DE JANEIRO ATÉ NOVEMBRO – 2024**

### Por assunto

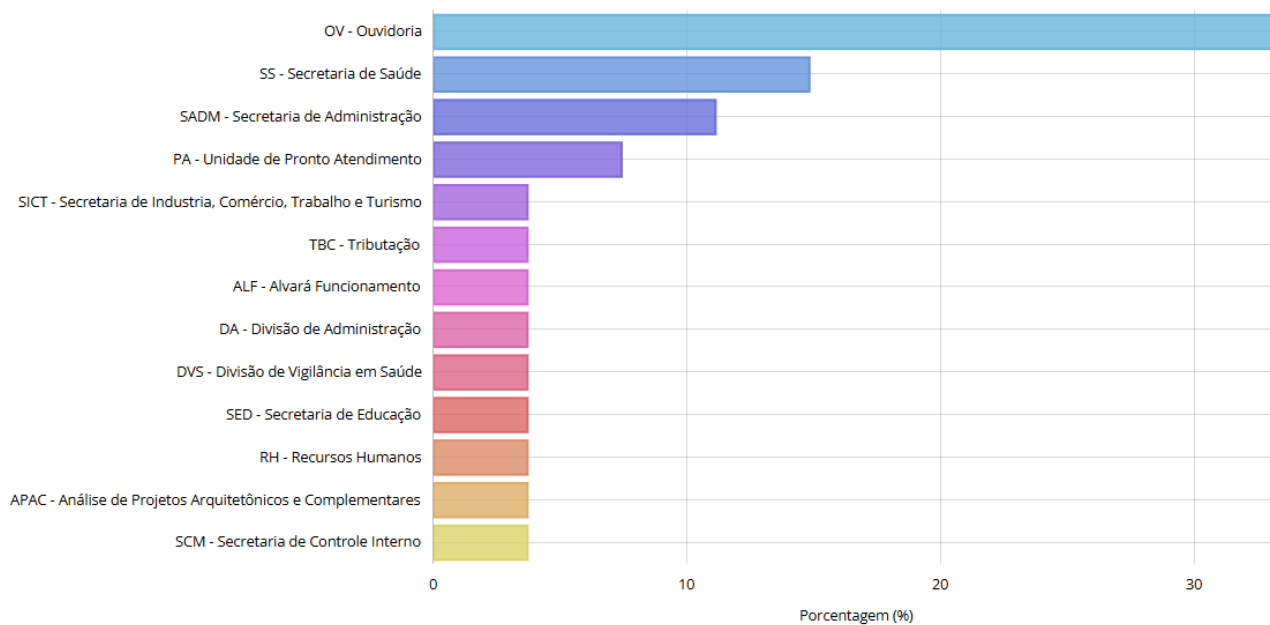


### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	9	100

### Por setor (participante)

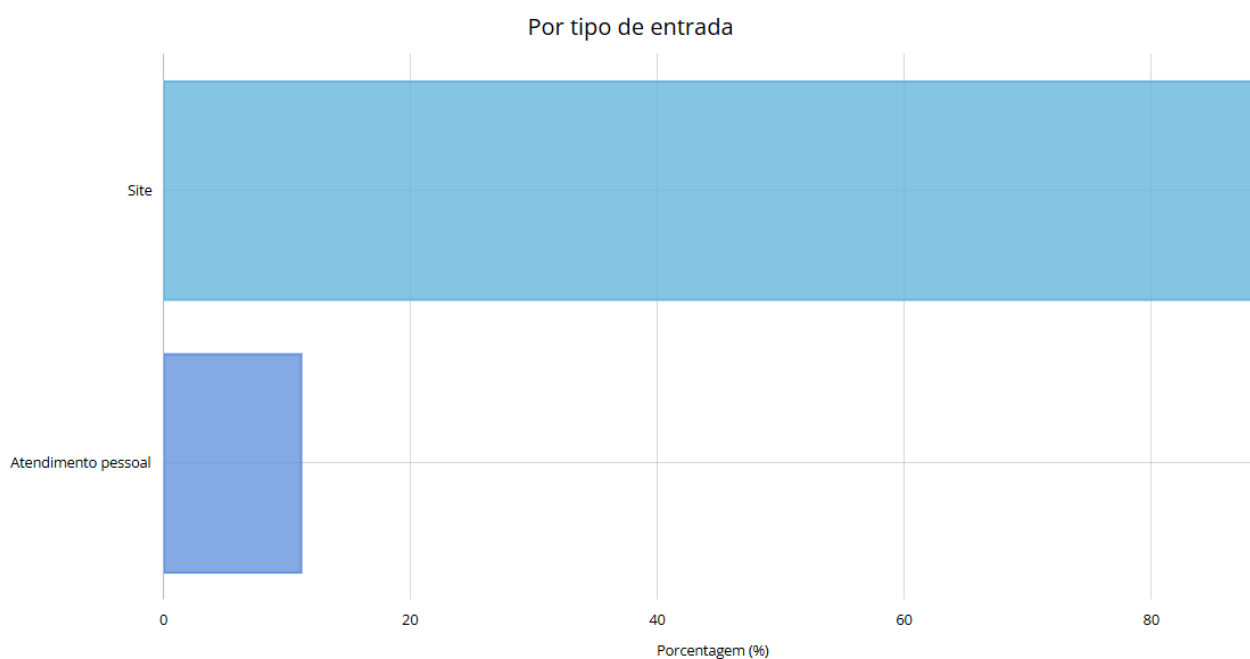


Setor	Total	Porcentagem (%)
OV - Ouvidoria	9	33.33
SS - Secretaria de Saúde	4	14.81
SADM - Secretaria de Administração	3	11.11
PA - Unidade de Pronto Atendimento	2	7.41
SICT - Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	1	3.7
TBC - Tributação	1	3.7

ALF - Alvará Funcionamento	1	3.7		
DA - Divisão de Administração	1	3.7		
DVS - Divisão de Vigilância em Saúde	1	3.7		
SED - Secretaria de Educação	1	3.7		
RH - Recursos Humanos	1	3.7		
APAC - Análise de Projetos Arquitetônicos e Complementares	1	3.7		
SCM - Secretaria de Controle Interno	1	3.7		

Usuário	Total	Porcentagem (%)
---------	-------	-----------------

Fernanda Andersen Terezan	18	56.25
Isabela Marques Saes Cesar	4	12.5
Rita de Cássia Cerquiari	3	9.38
Clode Scapim	2	6.25
Rebeca Rodrigues	1	3.13
Franciele Lissoni Bento	1	3.13
Milton Volpato	1	3.13
David Henrique Do Nascimento	1	3.13
Isabella Baule de Oliveira	1	3.13



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	8	88.89
Atendimento pessoal	1	11.11

Situação	Total	Porcentagem (%)
----------	-------	-----------------

Resolvido	5	55.56
-----------	---	-------

Parcialmente resolvido	4	44.44
------------------------	---	-------

<b>Situação</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
-----------------	--------------	------------------------

Estagnado	3	75
-----------	---	----

Em tramitação interna	1	25
-----------------------	---	----

<b>Prioridade</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
-------------------	--------------	------------------------

Não especificado	8	88.89
------------------	---	-------

Urgente	1	11.11
---------	---	-------

<b>Método de origem</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
-------------------------	--------------	------------------------

WEB	9	100
-----	---	-----

<b>Tipo de entrada</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
------------------------	--------------	------------------------

Site	8	88.89
------	---	-------

Atendimento pessoal	1	11.11
---------------------	---	-------